



تقرير ختامي لتقييم أثر التعلم الوحدة التكوينية: تملك تعلم الرياضيات وتعليمها

من إعداد السيد: عبد السلام التليلي
المكلف بتقييم أثر التكوين

المركز الوطني للتكوين وتطوير
الكفاءات بقرطاج

ديسمبر 2023

الملخص

في هذا التقرير، قدمنا نظرة شاملة على أهمية تحسين دوراتنا التكوينية بالمركز الوطني للتكوين وتطوير الكفاءات أو بفروعه الجهوية. تناولنا عدة جوانب مهمة تتعلق بتحسين التوقيت، البنية التحتية، محتوى البرنامج، الخدمات الإضافية وقدمنا مجموعة من التوصيات للتحسين. وجدنا أن التوقيت الجيد يؤثر بشكل كبير على جودة التدريب وتركيز المشاركين، وأن البنية التحتية والمرافق الملائمة تساهم في خلق بيئة تعلم مريحة وفعالة. أيضًا، كشفنا عن أهمية المحتوى المقدم ومنهجية التدريس المناسبة لتحقيق أقصى استفادة من دورات التكوين. وأخيرًا، شددنا على أهمية تقديم الخدمات الإضافية التي تعزز وتحسن من الانطباع الجيد الذي يبقى لدى المتكّون من مثل هذه الدورات.

من خلال تنفيذ التوصيات المقدمة في نهاية هذا التقرير، يمكن للمركز وفروعه تحسين دورات التكوين المستقبلية نأمل أن يكون هذا التقرير قد أضفى قيمة ومعلومات قيمة لكم. وإذا كانت لديكم أية أسئلة أو استفسارات، فلا تترددوا في طرحها. نحن دائمًا هنا لمساعدتكم في تحقيق أقصى استفادة من برامج التكوين وتحقيق النجاحات المنشودة.

Résumé

Dans ce rapport, nous avons présenté un aperçu complet de l'importance d'améliorer nos programmes de formation au Centre National de Formation et de Perfectionnement ou dans ses antennes régionales. Nous avons abordé plusieurs aspects importants liés à l'amélioration du calendrier, de l'infrastructure, du contenu du programme et des services supplémentaires, et nous avons formulé plusieurs recommandations d'amélioration. Nous avons constaté que le bon timing a un impact significatif sur la qualité de la formation et la concentration des participants, et que l'infrastructure et les installations appropriées contribuent à créer un environnement d'apprentissage confortable et efficace. De plus, nous avons souligné l'importance du contenu proposé et de la méthodologie d'enseignement appropriée pour tirer le meilleur parti des cours de formation. Enfin, nous avons insisté sur l'importance de fournir des services supplémentaires qui renforcent et améliorent l'impact positif que les participants conservent de ces cours.

En mettant en œuvre les recommandations présentées à la fin de ce rapport, le Centre et ses antennes pourront améliorer les futurs programmes de formation. Nous espérons que ce rapport a apporté de la valeur et des informations précieuses pour vous. Si vous avez des questions ou des préoccupations, n'hésitez pas à les poser. Nous sommes toujours là pour vous aider à tirer le meilleur parti de nos programmes de formation et à atteindre les succès souhaités.

تقرير ختامي لتقييم أثر التعلم للوحدات التكوينية المنجزة في نطاق برنامج دعم جودة أساسيات التعلم

الجمهور المستهدف: المدرسون الجدد بالمرحلة الابتدائية صنف 2 وأ3 لسنة 2023

الوحدة: تملك تعلم الرياضيات وتعليمها

تاريخ الإنجاز: من 01 جويلية 2023 الى موفى ديسمبر 2023

المكان: الفروع الجهوية للتكوين وتطوير الكفاءات

الفهرس

3	المقدمة.....
4	المنهجية.....
6	1. الباب الاول.....
6	القسم الاول والمتعلق بالمعلومات العامة.....
9	القسم الثاني والمتعلق ب أهداف الدورة التكوينية.....
11	القسم الثالث المتعلق ب البرنامج التكويني.....
12	القسم الرابع المتعلق بالتفاعل مع الدورة التكوينية.....
13	القسم الخامس والمتعلق ب المكون.....
16	القسم السادس المتعلق بدرجة الرضا العام عن الدورة التكوينية.....
16	2. الباب الثاني.....
16	القسم الاول المتعلق بفضاء التكوين واللوجستيك.....
18	القسم الثاني المتعلق بدرجة الرضا العام عن فضاءات التكوين واللوجستيك.....
19	3. الباب الثالث.....
19	نقاط إيجابية في محتوى الدورة تنصح بتعزيزها.....
20	نقاط في محتوى الدورة التكوينية تنصح بتعديلها.....
22	الخلاصة.....
23	التوصيات.....
26	الخاتمة.....

تهدف تقييماتنا المنجزة إلى قياس تأثير التعلم الحاصل لدى مجموعة المعلمين المعيّنين حديثًا صنفى أ2 وأ3 في المدارس الابتدائية، وذلك في إطار مشروع دعم أساسيات التعلم بتونس للسنة المالية 2023. تم اتخاذ قرار على أعلى مستوى في هرم السلطة بتكوين هذه الفئة من المعلمين بهدف تحسين مهاراتهم التعليمية وتطوير ممارساتهم المهنية. علاوة على ذلك، قدم مشروع دعم أساسيات التعلم بتونس برنامجًا تكوينيًا يتكون في المرحلة الأولى من سبع وحدات تكوينية تم تنفيذها من قبل مكّونين مختصين تم تعيينهم من بين السادة متفقي المدارس الابتدائية عن طريق مجلس التفقد المنعقد للغرض في كل جهة.

تم تصميم هذه الوحدات التكوينية للتعامل مع التحديات الرئيسية التي يواجهها المعلمون المعيّنون حديثًا، مع التركيز على مجالات مثل أساليب التدريس وتقييم الطلاب وإدارة الصف وغيرها من المجالات الهامة التي يحتاج إليها كل معلم مبتدئ.

ومن أجل تقييم الأثر الحاصل من هذا التكوين والانطباع الحاصل لدى بعض الأطراف المتدخلة فيه خصوصًا من مدرّسين ومكّونين، قمنا بإنشاء استبيانات تهم المتكّونين وبمعدل استبيان واحد لكل وحدة تكوينية وقع تحريره باللغة العربية ورّع عبر الإنترنت باستخدام برمجة Google forms، وذلك على جميع المشاركين. وكذلك استبيان آخر يستهدف السادة المكّونين محرر باللغة الفرنسية نعود إليه بأكثر تفاصيل في تقريرنا الثاني وكان هدفنا جمع معلومات حول نقاط القوة في التكوين لتعزيزها، وتحديد الجوانب التي كانت مهمة ومفيدة وفقًا لوجهة نظر المشاركين، بالإضافة إلى اكتشاف المجالات التي تحتاج إلى تحسين في الدورات التكوينية المقبلة.

يكتسب تقييم أثر التعلم أهمية كبيرة في قياس فعالية برنامج التكوين، حيث يسمح لنا هذا النوع من التقييمات بتحديد مدى تحقيق أهداف التكوين وتحديد التغييرات الإيجابية التي لوحظت لدى المشاركين، وجمع بيانات قيمة لتوجيه المبادرات المستقبلية في تطوير أدائنا.

تم إجراء تقييم أثر التكوين الحالي باستخدام نموذج الاستبيان الإلكتروني من Google Forms. تبين أن هذا الاختيار لجمع البيانات كان فعالاً نظراً لإمكانية تجميع إجابات المشاركين بسرعة وفي مكان واحد. تم توزيع النموذج على المعلمين المباشرين والمبتدئين من صنفين 2 وأ3 في المدارس الابتدائية والذين تلقوا تكوينهم في فرع من فروعنا الجهوية للتكوين وتطوير الكفاءات والموزعة على كل ولايات الجمهورية وبمعدل فرع واحد لكل ولاية باستثناء ولاية صفاقس والتي يوجد بها فرعان

امتدت فترة جمع البيانات من جويلية 2023 حتى نهاية ديسمبر 2023، وهي بذلك تغطي كامل الفترة التكوينية التي نصّت عليها الاتفاقية. سمحت لنا هذه المنهجية المتبعة بجمع انطباعات وتعليقات المدرسين طوال ايام التكوين، وبالتالي ضمان تقييم شامل لتأثير التكوين عليهم وجمع انطباعاتهم العامة حول مختلف الجوانب المتعلقة به.

تم تصميم الاستبيان لجمع معلومات ذات صلة بمختلف جوانب التكوين. تضمن الاستبيان أسئلة مفتوحة وأسئلة متعددة الاختيارات، مما سمح للمتكوّن بتقديم تعليقات مفصلة بالإضافة إلى الإجابات الكمية.

لضمان سرية واستخدام مجهول للإجابات، تم إبلاغ المشاركين بأن إجاباتهم ستتم معالجتها بسرية واستخدامها فقط لأغراض التقييم. وقد تم معالجة جميع البيانات على قاعدة ضمان سرية المشاركين.

استخدام نموذج Google Forms أيضاً سمح بتحليل فعال للبيانات المجمعة. تم تصدير النتائج في تنسيق مناسب لتسهيل التحليل وإنشاء التقارير. وتم فحص المعلومات المجمعة بشكل دقيق لتحديد الاتجاهات ونقاط القوة والمجالات التي تحتاج إلى تحسين.

باختصار، تضمنت منهجية جمع البيانات استخدام نموذج الاستبيان الإلكتروني من Google Forms لتوزيع الاستبيان على المتكونين في المدارس الابتدائية في 25 مركزاً إقليمياً للتكوين وتطوير الكفاءات وبمساعدة من رؤساء الفروع بعد ان تم مدهم برابط الدخول للاستبانة في كل مرة مع الرقم السري الذي يسمح لصاحبه دون سواه منولوج اليه لمزيد ضمان اقصى درجات الوقاية وصدقية البيانات. استمرت فترة جمع البيانات من جويلية 2023 حتى ديسمبر 2023. تم معالجة البيانات بسرية وبشكل مجهول، وتم تحليل النتائج لتقييمها وتحصلنا على النتائج التالية

النتائج

الإحصاء الكمي

1. الباب الاول

القسم الاول والمتعلق بالمعلومات العامة

• الدورة التكوينية التي شملها التقييم

تملك تعلم الرياضيات وتعليمها

جدول 1 : الدورة التكوينية التي شملها التقييم

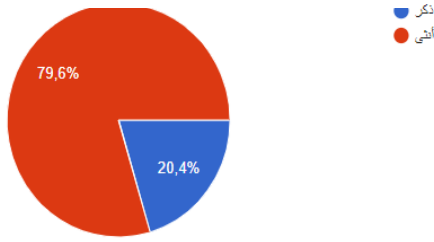
عدد المشاركين في التقييم	عنوان الدورة التكوينية
	تملك تعلم اللغة العربية وتعليمها
1 377	تملك تعلم الرياضيات وتعليمها
	اللغة الفرنسية شفوي
	مرجعية الكفايات المهنية للمدرس
	غايات التربية والنصوص المنظمة لمهنة التدريس
	قراءة تأملية في البرامج الرسمية
	بناء وضعيات التعلم

• الجنس

تم جمع بيانات استبيان تقييم أثر التكوين من قبل 1377 شخصًا. وفقًا للبيانات، شارك في الاستبيان 281 من الذكور و1095 من الاناث.

تشير البيانات إلى أن الاناث يشكلون 79.6% من المشاركين في الاستبيان، بينما يشكل الذكور 20.4%.

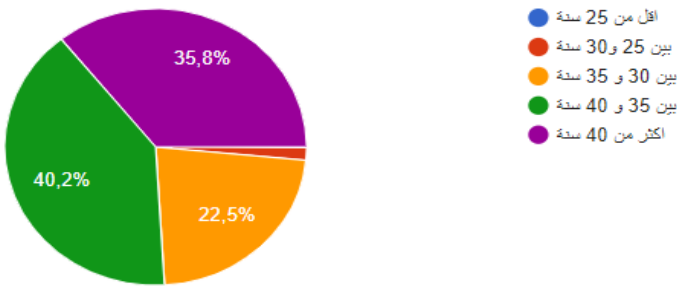
Figure 1: توزيع المشاركين حسب الجنس



281	الذكور
1077	الاناث
1377	المجموع

العمر

Figure 2: توزيع المشاركين في الاستجابات حسب الفئة العمرية



جدول 3: توزيع المشاركين في الاستجابات حسب الفئة العمرية

عدد المشاركين في الاستجابات	الفئة العمرية
1	أقل من 25 سنة
20	بين 25 و 30 سنة
308	بين 30 و 35 سنة
549	بين 35 و 40 سنة
489	أكثر من 40 سنة

تم تقييم الأعمار في استبان الدورات التكوينية على النحو التالي:

20 متكوّنًا في الفئة العمرية بين 25 و 30 عامًا،

308 متكوّنًا في الفئة العمرية بين 30 و 35 عامًا،

549 متكوّنًا في الفئة العمرية بين 35 و 40 عامًا،

489 متكوّنًا من الفئة العمرية فوق 40 عامًا،

متكوّنًا واحدا فقط في الفئة العمرية أقل من 25 عامًا.

تشير البيانات إلى أن الفئة العمرية بين 35 و 40 عامًا هي الأكثر تمثيلاً، حيث يشكل المشاركون في هذه الفئة 40% من العينة الإجمالية للاستبيان. تليها الفئة العمرية فوق 40 عامًا بنسبة 36%، ومن ثم الفئة العمرية بين 30 و 35 عامًا بنسبة 22%. بالمقابل، تشير البيانات إلى نسب بسيطة للأعمار الأخرى، حيث يشكل شخص واحد فقط أقل من 25 عامًا.

المركز الجهوي للتكوين وتطوير الكفاءات ب

جدول 3: توزيع المشاركين في التقييم حسب الفروع الجهوية

ع/ر	الفرع الجهوي ب	العدد الجمالي للمدرسين الجدد	عدد المشاركين في التكوين	عدد المشاركين في التقييم	النسبة المئوية للمشاركة في التقييم
1	أريانة	374	217	35	16,13%
2	القصرين	586	71	42	59,15%
3	القيروان	997	234	78	33,33%
4	الكاف	222	200	45	22,50%
5	المنستير	354		2	
6	المهدية	534		0	
7	باجة	321		1	
8	بنعروس	449	55	40	72,73%
9	بنزرت	561	178	47	26,40%
10	تطاوين	272	46	41	89,13%
11	توزر	152		6	
12	تونس 1	307		15	
13	تونس 2	285	49	5	10,20%
14	جندوبة	272	212	80	37,74%
15	زغوان	372	143	174	121,68%
16	سليانة	323	270	58	21,48%
17	سوسة	615	259	24	9,27%
18	سيدي بوزيد	393	384	315	82,03%
19	صفاقس 1	361	296	119	40,20%
20	صفاقس 2	360	312	58	18,59%
21	قابس	358	209	36	17,22%
22	قبلي	159		25	
23	قفصة	115		6	
24	مدنين	586	210	107	50,95%
25	منوبة	321		0	
26	نابل	742	225	18	8,00%

• قاعة التكوين

بالنسبة لرقم القاعة التي أنجز فيها التكوين، لا يمكننا ذكره هنا، على الرغم من أننا ندرك أهميته خاصة عند وجود بعض الشكاوى، لأننا ملزمون بتصنيفها وإرسالها إلى رئيس الفرع الجهوي للتكوين المعني لاتخاذ التدابير التصحيحية اللازمة.

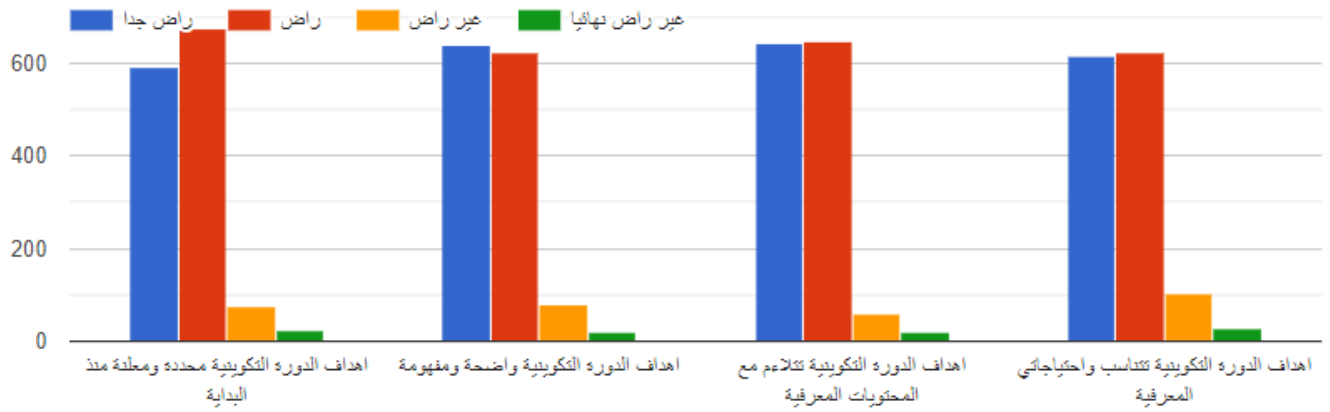
• اسم المكون

بالنسبة لأسماء المكونين الذين قاموا بتقديم الدورات التكوينية لمعلمي المدارس الابتدائية، على الرغم من وجود قوائم محددة، إلا أننا لا يمكننا ذكرها هنا. نحن ندرك أهمية الملاحظات التي تتعلق بأداء الأشخاص بشكل فردي، ونأمل أن يتم التعامل مع هذا النوع من المشكلات في الدورات التقييمية القادمة، خاصة عندما يتم إجراء هذا النوع من التقييم في المناطق. وفي كل الأحوال وجب الإشارة إلى أننا سنرسل نسخة من التقرير تكون مفصلة إلى كل متدخل في عملية التكوين ليطلع على الآراء والملاحظات التي تخصه

القسم الثاني والمتعلق ب أهداف الدورة التكوينية

جدول 4 : توزيع المتكويين حسب درجة رضاهم عن أهداف الدورة التكوينية

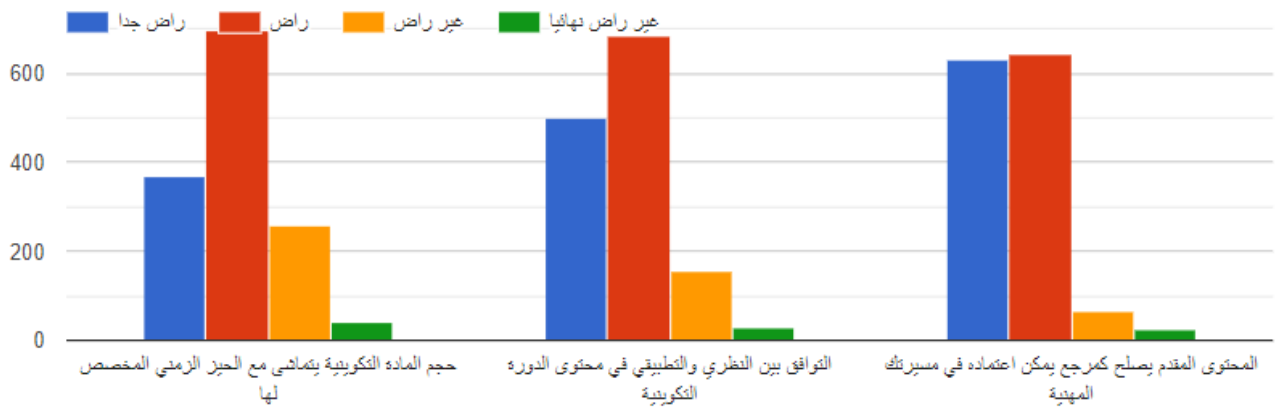
غير راض نهائياً	غير راض	راض	راض جدا	
24	77	674	591	اهداف الدورة التكوينية محددة ومعلنة منذ البداية
21	78	623	640	اهداف الدورة التكوينية واضحة ومفهومة
21	59	646	643	اهداف الدورة التكوينية تتلاءم مع المحتويات المعرفية
26	102	621	615	اهداف الدورة التكوينية تتناسب واحتياجاتي المعرفية



- تم جمع البيانات حول مدى الارتياح لأهداف الدورة التكوينية المحددة والمعلنة منذ البداية. وبناءً على النتائج السابقة، فإن غالبية المشاركين (بنسبة 84%) أبدوا رضاً بالغاً أو رضاً عن أهداف الدورة التكوينية. بينما عدد الأشخاص الذين لم يكونوا راضين كان محدوداً نسبياً.
- تم جمع البيانات حول وضوح وفهم أهداف الدورة التكوينية وبناءً على النتائج السابقة، يظهر أن غالبية المشاركين (بنسبة 85%) قاموا بتقييم أهداف الدورة التكوينية على أنها واضحة ومفهومة. وهناك عدد قليل نسبياً من المشاركين الذين لم يكونوا راضين أو لم يفهموا الأهداف بشكل كامل.
- تم جمع البيانات حول مدى تطابق أهداف الدورة التكوينية مع المحتويات المعرفية وبناءً على النتائج السابقة، يظهر أن غالبية المشاركين (بنسبة 92%) قد أعربوا عن رضاهم العالي بتطابق أهداف الدورة التكوينية مع المحتويات المعرفية. وتظهر نسبة صغيرة نسبياً من المشاركين الذين لم يكونوا راضين عن مطابقة الأهداف.
- تم جمع البيانات حول مدى تناسب أهداف الدورة التكوينية مع الاحتياجات المعرفية. وبناءً على النتائج السابقة، يظهر أن غالبية المشاركين (بنسبة 86%) قد أعربوا عن رضاهم وثقتهم في تناسب أهداف الدورة التكوينية مع احتياجاتهم المعرفية. ويظهر وجود عدد قليل نسبياً من المشاركين الذين لم يكونوا راضين عن التناسب.

غير راض نهائيًا	غير راض	راض	راض جدا	
41	260	697	365	حجم المادة التكوينية يتماشى مع الحيز الزمني المخصص لها
30	157	686	499	التوافق بين النظري والتطبيقي في محتوى الدورة التكوينية
25	66	645	632	المحتوى المقدم يصلح كمرجع يمكن اعتماده في مسيرتك المهنية

Figure 4: البرنامج التكويني



• تم جمع البيانات حول توافق حجم المادة التكوينية مع الحيز الزمني المخصص وبناءً على النتائج السابقة، يظهر أن غالبية المشاركين (بنسبة 77%) أعربوا عن رضاهم وثقتهم بحجم المادة التكوينية وتوافقها مع الحيز الزمني المخصص. وتظهر وجود نسبة صغيرة نسبيًا من المشاركين الذين لم يكونوا راضين عن الحجم والتوافق.

• تم جمع البيانات حول التوافق بين النظري والتطبيقي في محتوى الدورة التكوينية وبناءً على النتائج السابقة، يظهر أن غالبية المشاركين (بنسبة 71%) أعربوا عن رضاهم وثقتهم بالتوافق بين النظري والتطبيقي في محتوى الدورة التكوينية. وتظهر وجود نسبة معتدلة نسبيًا من المشاركين الذين لم يكونوا راضين عن هذا التوافق

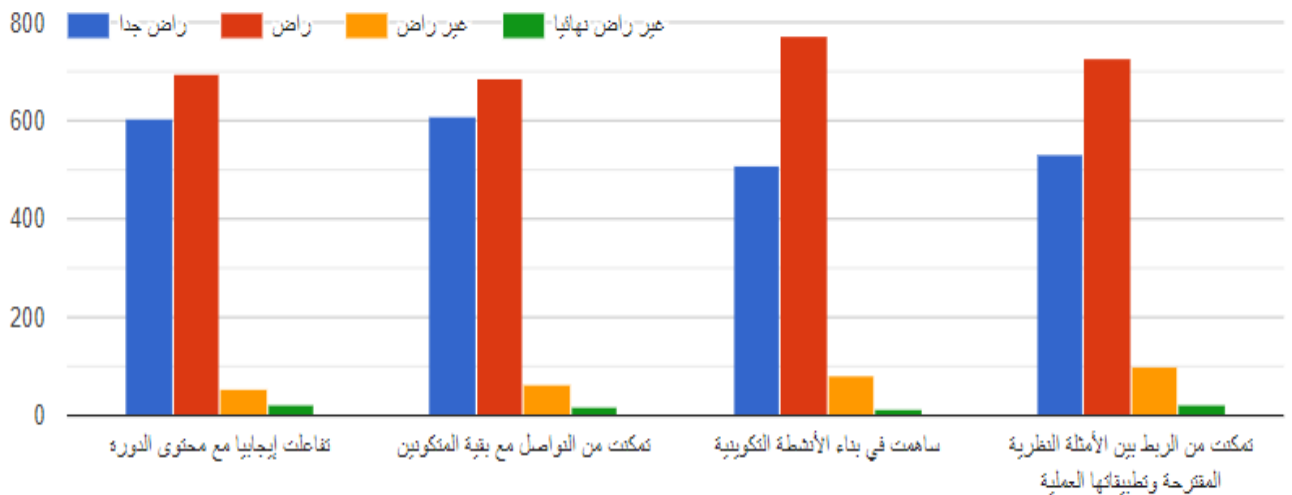
- تم جمع البيانات حول توافق المحتوى المقدم كمرجع قابل للاعتماد في المسيرة المهنية وبناءً على النتائج السابقة، يظهر أن غالبية المشاركين (بنسبة 55%) أعربوا عن رضاهم وثقتهم بأن المحتوى المقدم في الدورة يصلح كمرجع قابل للاعتماد في مسيرتهم المهنية. وتظهر وجود نسبة صغيرة نسبياً من المشاركين الذين لم يكونوا راضين عن قابلية استخدام المحتوى كمرجع.

القسم الرابع المتعلق بالتفاعل مع الدورة التكوينية

جدول 6: توزيع المتكويين حسب درجة رضاهم عن التفاعل مع الدورة التكوينية

غير راض نهائياً	غير راض	راض	راض جدا	
21	54	698	604	تفاعلت إيجابيا مع محتوى الدورة
18	63	685	611	تمكنت من التّواصل مع بقية المتكويين
14	82	773	508	ساهمت في بناء الأنشطة التكوينية
22	98	726	531	تمكنت من الربط بين الأمثلة النظرية المقترحة وتطبيقاتها العملية

Figure 5: تفاعل المتكويين مع الدورة



- تم جمع البيانات حول التفاعل الإيجابي مع محتوى الدورة التكوينية

وبناءً على النتائج السابقة، يظهر أن غالبية المشاركين (بنسبة 64%) أعربوا عن رضاهم وثقتهم بالتفاعل الإيجابي مع محتوى الدورة التكوينية. وتظهر وجود نسبة صغيرة نسبياً من المشاركين الذين لم يكونوا راضين عن تفاعلهم مع المحتوى المقدم

- تم جمع البيانات حول قدرة المتكون على التواصل مع باقي المتكونين في الدورة التكوينية وبناءً على النتائج السابقة، يظهر أن غالبية المشاركين (بنسبة 61%) أعربوا عن رضاهم وتقديرهم لقدراتهم على التواصل مع غيرهم في الدورة التدريبية. وتظهر وجود نسبة صغيرة نسبياً من المشاركين الذين لم يكونوا قادرين على التواصل مع غيرهم.

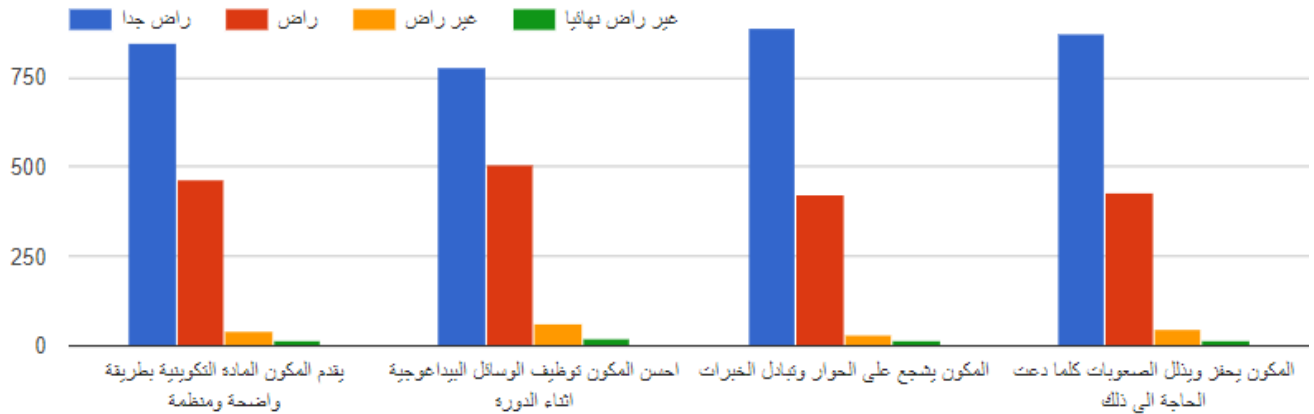
- تم جمع البيانات حول مساهمة المتكون في بناء الأنشطة التكوينية وبناءً على النتائج السابقة، يظهر أن غالبية المشاركين (بنسبة 67%) أعربوا عن رضاهم وقدرتهم على المساهمة في بناء الأنشطة التكوينية. وهذا يعكس تأثيرهم الإيجابي ودورهم المهم في إعداد وتنفيذ الأنشطة. وتظهر وجود نسبة صغيرة نسبياً من المشاركين الذين لم يكونوا راضين عن قدرتهم في بناء الأنشطة التكوينية

- تم جمع البيانات حول القدرة على ربط الأمثلة النظرية المقترحة بالتطبيقات العملية وبناءً على النتائج السابقة، يظهر أن غالبية المشاركين (بنسبة 67%) أعربوا عن رضاهم وتقديرهم لقدرتهم على ربط الأمثلة النظرية المقترحة وتطبيقاتها العملية. وهذا يدل على مهارتهم في توفير أمثلة تطبيقية واقعية تساعد المشاركين على فهم وتطبيق المفاهيم النظرية بشكل فعال. وتظهر وجود نسبة صغيرة نسبياً من المشاركين الذين لم يكونوا راضين عن الربط بين النظرية والتطبيق.

القسم الخامس والمتعلق ب المكون

جدول 7: توزيع المتكونين حسب درجة رضاهم عن المكون

غير راض نهائياً	غير راض	راض	راض جدا	
16	41	466	847	يقدم المكون المادة التكوينية بطريقة واضحة ومنظمة
23	64	506	788	أحسن المكون توظيف الوسائل البيداغوجية اثناء الدورة
16	33	424	889	المكون يشجع على الحوار وتبادل الخبرات
14	47	429	876	المكون يحفز ويذلل الصعوبات كلما دعت الحاجة الى ذلك



تقرير نتائج المقطع المتعلق بالمكون:

- تم جمع البيانات حول الأداء المتعلق بالمكون في تقديم المادة التكوينية بطريقة واضحة ومنظمة. وفيما يلي تمثيل النتائج التي تم جمعها:
- عدد المشاركين الذين أبدوا عدم الرضا عن الأداء المتعلق بالمكون:
 - ✓ المشاركون غير الراضين: 39 شخصًا.
 - ✓ المشاركون الذين لم يكونوا راضين على الإطلاق: 16 شخصًا.
- عدد المشاركين الذين أبدوا رضاهم:
 - ✓ المشاركون المرتاحون: 459 شخصًا.
 - ✓ المشاركون المرتاحون جدًا: 824 شخصًا.
- وبناءً على النتائج السابقة، يظهر أن عددًا كبيرًا من المشاركين (بنسبة 67%) أعربوا عن رضاهم حول أداء المكون في تقديم المادة التكوينية بطريقة واضحة ومنظمة. وهذا يعكس جهود المكون في توفير مادة تكوينية مفيدة وسهلة التناول. وتظهر وجود نسبة صغيرة نسبيًا من المشاركين الذين لم يكونوا راضين عن طريقة تقديم المادة.

بناءً على النتائج، يمكن اعتبار أداء المكون وطريقته في تقديم المادة التكوينية واضحة ومنظمة جيدًا. ومع ذلك، قد يكون هناك بعض الجوانب التي يمكن تحسينها لزيادة مستوى الرضا بين المشاركين غير الراضين.

- تم جمع البيانات حول أداء المكون في توظيف الوسائل البيداغوجية خلال الدورة التدريبية. وفيما يلي تمثيل النتائج التي تم جمعها:
- عدد المشاركين الذين أبدوا رضاهم عن توظيف الوسائل البيداغوجية:
 - ✓ المشاركون المرتاحون جدًا: 757 شخصًا.
 - ✓ المشاركون المرتاحون: 497 شخصًا.
- عدد المشاركين الذين أبدوا عدم الرضا:
 - ✓ المشاركون غير الراضين: 62 شخصًا.
 - ✓ المشاركون الذين لم يكونوا راضين على الإطلاق: 23 شخصًا.

- وبناءً على النتائج السابقة، يظهر أن عددًا كبيرًا من المشاركين (بنسبة 70%) أعربوا عن رضاهم وسعادتهم لتوظيف الوسائل البيداغوجية خلال الدورة التدريبية. وهذا يدل على كفاءة المكون في استخدام وسائل تعليمية فعّالة تساهم في تحقيق الأهداف التكوينية بشكل فعال.

ومع ذلك، يظهر وجود نسبة صغيرة من المشاركين (بنسبة 7%) الذين عبروا عن عدم الرضا تجاه توظيف الوسائل البيداغوجية.

- تم جمع البيانات حول أداء المكون في تشجيع الحوار وتبادل الخبرات. وفيما يلي تمثيل النتائج التي تم جمعها:
 - عدد المشاركين الذين أبدوا رضاهم عن تشجيع الحوار وتبادل الخبرات:
 - ✓ المشاركون المرتاحون جدًا: 866 شخصًا.
 - ✓ المشاركون المرتاحون: 417 شخصًا.
 - عدد المشاركين الذين أبدوا عدم الرضا:
 - ✓ المشاركون غير الراضين: 31 شخصًا.
 - ✓ المشاركون الذين لم يكونوا راضين على الإطلاق: 16 شخصًا.
- وبناءً على النتائج السابقة، يظهر أن الأداء المتعلق بتشجيع الحوار وتبادل الخبرات حصل على تقدير كبير من قبل المشاركين. فقد عبر عدد كبير منهم (بنسبة 75%) عن رضاهم الكبير واستيحابهم لجهود المكون في التشجيع على الحوار وتبادل الخبرات.

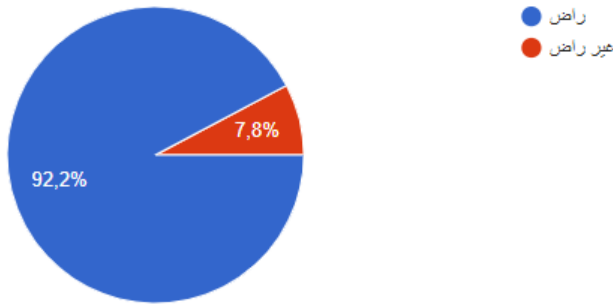
وعلى الرغم من ذلك، يوجد عدد قليل من المشاركين (بنسبة 4%) الذين عبروا عن عدم الرضا.

- تم جمع البيانات حول أداء المكون في تحفيز وتذليل الصعوبات. وفيما يلي تمثيل النتائج التي تم جمعها:
 - عدد المشاركين الذين أبدوا رضاهم في تحفيز وتذليل الصعوبات:
 - ✓ المشاركون المرتاحون جدًا: 855 شخصًا.
 - ✓ المشاركون المرتاحون: 420 شخصًا.
 - عدد المشاركين الذين أبدوا عدم الرضا:
 - ✓ المشاركون غير الراضين: 45 شخصًا.
 - ✓ المشاركون الذين لم يكونوا راضين على الإطلاق: 14 شخصًا.
- وبناءً على النتائج السابقة، يتضح أن الأداء المتعلق بتحفيز وتذليل الصعوبات حصل على استحسان كبير من قبل المشاركين. حيث عبر العديد منهم (بنسبة 74%) عن رضاهم الكبير واستيحابهم لجهود المكون في تحفيز الحوار وتذليل الصعوبات

على الرغم من ذلك، يظهر أن هناك عددًا صغيرًا من المشاركين (بنسبة 5%) لم يكونوا راضين تمامًا عن تحفيز المكون وتذليل الصعوبات.

عمومًا ما مدى رضاك عن هذه الدورة

Figure 7 : حول درجة الرضا عن الدورة



جدول 8: توزيع المتكويين حسب درجة رضاهم العام عن الدورة التكوينية

راض	1260
غير راض	106

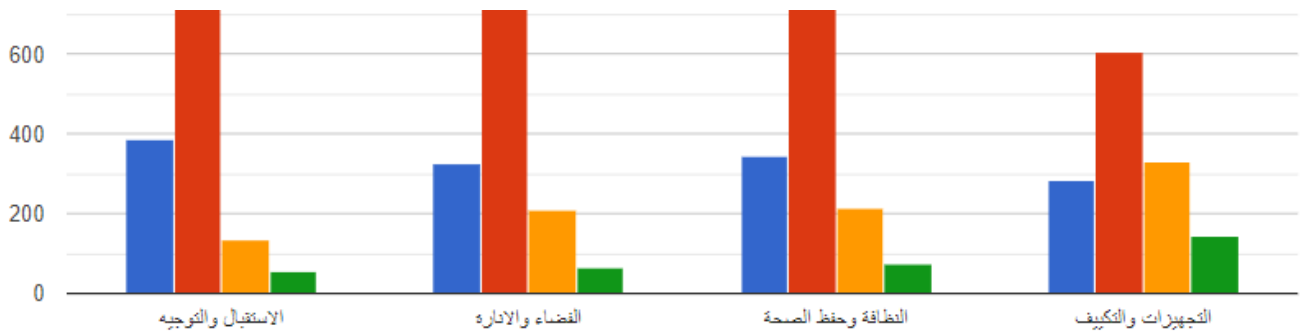
2. الباب الثاني

القسم الاول المتعلق بفضاء التكوين واللوجستيك

جدول 9: توزيع المتكويين حسب درجة رضاهم عن فضاء التكوين واللوجستيك

الاستقبال والتوجيه	الفضاء والانارة	النظافة وحفظ الصحة	التجهيزات والتكليف	
راض جدا	387	327	343	283
راض	792	757	736	608
غير راض	137	211	215	332
غير راض نهائيا	54	67	75	143

Figure 8: حول درجة الرضا عن فضاءات التكوين والتجهيزات



عدد المشاركين الذين أبدوا رضاهم عن استقبال وتوجيه فضاء التكوين واللوجستيك:

المشاركون المرتاحون جدًا: 387 شخصًا.

المشاركون المرتاحون: 792 شخصًا.

عدد المشاركين الذين أبدوا عدم الرضا:

المشاركون غير الراضين: 137 شخصًا.

المشاركون الذين لم يكونوا راضين على الإطلاق: 54 شخصًا.

وبناءً على النتائج السابقة، يظهر أن هناك نسبة كبيرة من المشاركين (بنسبة 69.8%) أعربوا عن رضاهم واستيعابهم لاستقبال وتوجيه فضاء التكوين واللوجستيك. وهذا يشير إلى جودة الخدمة المقدمة في هذا الجانب من التكوين.

ومع ذلك، هناك نسبة صغيرة من المشاركين (بنسبة 10.7%) الذين أبدوا عدم الرضا تجاه استقبال وتوجيه فضاء التكوين واللوجستيك.

عدد المشاركين الذين أبدوا رضاهم عن فضاء التكوين والإضاءة:

المشاركون المرتاحون جدًا: 327 شخصًا.

المشاركون المرتاحون: 757 شخصًا.

عدد المشاركين الذين أبدوا عدم الرضا:

المشاركون غير الراضين: 211 شخصًا.

المشاركون الذين لم يكونوا راضين على الإطلاق: 67 شخصًا.

بناءً على النتائج السابقة، يظهر أن هناك نسبة مرتفعة من المشاركين (بنسبة 62.3%) أعربوا عن رضاهم وراحتهم بخصوص فضاء التكوين والإضاءة. ويمكن أن يعكس ذلك جودة الفضاء والإضاءة المقدمة في مجال التكوين.

ومع ذلك، هناك نسبة من المشاركين (بنسبة 16.7%) أبدوا عدم الرضا تجاه فضاء التكوين والإضاءة. يمكن استخدام هذه الملاحظات لتحسين جودة الفضاء والإضاءة وتلبية احتياجات المشاركين بشكل أفضل.

عدد المشاركين الذين أبدوا رضاهم عن النظافة وحفظ الصحة:

المشاركون المرتاحون جدًا: 343 شخصًا.

المشاركون المرتاحون: 736 شخصًا.

عدد المشاركين الذين أبدوا عدم الرضا:

المشاركون غير الراضين: 215 شخصًا.

المشاركون الذين لم يكونوا راضين على الإطلاق: 75 شخصًا.

بناءً على النتائج السابقة، يظهر أن هناك نسبة معتدلة من المشاركين (بنسبة 48.4%) أعربوا عن رضاهم وراحتهم بخصوص النظافة وحفظ الصحة. يشير هذا إلى أن هناك بعض التحسينات التي يمكن العمل عليها في هذا الجانب.

ومع ذلك، هناك نسبة من المشاركين (بنسبة 17.1%) أبدوا عدم الرضا تجاه النظافة وحفظ الصحة. يمكن استخدام هذه الملاحظات لتحسين جودة الخدمة وتعزيز السلامة والنظافة في المكان.

يمكن تقديم بعض الاقتراحات لتحسين النظافة وحفظ الصحة، مثل زيادة التنظيف والتعقيم المنتظم للمساحات العامة، وتوفير مرافق صحية نظيفة وملائمة، وتوفير إرشادات وتوعية للمشاركين بشأن السلامة والنظافة الشخصية.

عدد المشاركين الذين أبدوا رضاهم عن التجهيزات والتكييف:

المشاركون المرتاحون جدًا: 283 شخصًا.

المشاركون المرتاحون: 608 شخصًا.

عدد المشاركين الذين أبدوا عدم الرضا:

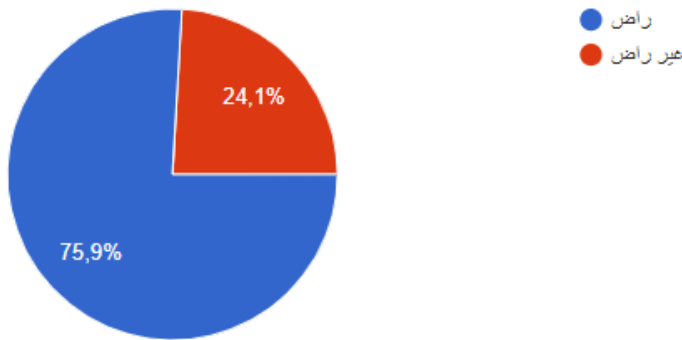
المشاركون غير الراضين: 332 شخصًا.

المشاركون الذين لم يكونوا راضين على الإطلاق: 143 شخصًا.

وفقًا للنتائج السابقة، يظهر أن هناك نسبة معتدلة من المشاركين (بنسبة 45.1%) أعربوا عن رضاهم وراحتهم بالنسبة للتجهيزات والتكييف. ومع ذلك، هناك نسبة أخرى من المشاركين (بنسبة 28.9%) أبدوا عدم الرضا، وبنسبة 12.5% منهم لم يكونوا راضين على الإطلاق.

القسم الثاني المتعلق بدرجة الرضا العام عن فضاءات التكوين واللوجستيك

Figure 9 : حول درجة الرضا عن فضاء التكوين والتجهيزات



عمومًا ما مدى رضاك عن فضاء التكوين والتجهيز

جدول 10: توزيع المتكويين حسب درجة رضاهم العام عن فضاءات التكوين واللوجستيك

راض	1040
غير راض	330

عدد المتكويين الذين أبدوا رضاهم عن فضاء التكوين والتجهيز:

المتكويين الراضين: 1040 شخصًا.

عدد المتكويين الذين أبدوا عدم الرضا:

المتكويين غير الراضين: 330 شخصًا.

وفقًا للنتائج السابقة، يظهر أن هناك نسبة كبيرة من المتكولين (أي 76.9% من الإجمالي) أبدوا رضاهم بالنسبة لفضاء التكوين والتجهيز. هذا يشير إلى أن الأغلبية العظمى من المتكولين يشعرون بالرضا تجاه الفضاء والتجهيزات المقدمة لهم.

ومع ذلك، هناك نسبة أخرى (23.1% من الإجمالي) من المتكولين أبدوا عدم الرضا.

الإحصاء النوعي

3. الباب الثالث

نقاط إيجابية في محتوى الدورة تنصح بتعزيزها

هذه النقاط الإيجابية حول محتوى الدورة. بناءً على ما قدمه السادة الأساتذة المنتدبون الجدد، قمنا بتصنيفها في الفئات التالية:

- الجانب التطبيقي:

التركيز على الجانب التطبيقي في المحتوى.

إقامة دروس تطبيقية لتعزيز التعلم.

- محتوى الدورة:

تنوع محتوى التكوين واستخدام وسائل بيداغوجية متنوعة.

التكليف بين الجوانب النظرية والتطبيقية في المحتوى.

تطبيق مبادئ توظيف وسائل بيداغوجية في التدريس.

التواصل الجيد بين المتكولين.

- تكثيف الدورات التكوينية:

تكثيف الدورات التكوينية لتعزيز قدرات المدرسين.

التوافق بين الجوانب النظرية والتطبيقية في الدورات التكوينية.

• المهارات الحياتية:

تطوير المهارات الحياتية من خلال الأنشطة التطبيقية.

فرصة لتعزيز قدرات المدرس وتجاوز صعوباته داخل الفصل.

• الوسائل البيداغوجية:

✓ استخدام وسائل بيداغوجية في التعلم والتدريس.

✓ توافر دورات تكوينية في اللغات الأجنبية والتربية التشكيلية والتربية الموسيقية.

بناءً على هذه الفئات، يمكن القول إن أهم النقاط التي ينصح بها لتعزيزها في المستقبل هي:

- ❖ التركيز على الجانب التطبيقي في المحتوى وتوفير دروس تطبيقية لتحقيق تجربة تعليمية مفيدة.
- ❖ العمل على تنوع محتوى التكوين واستخدام وسائل بيداغوجية متنوعة لتحفيز وتعزيز التعلم.
- ❖ تكثيف الدورات التكوينية والتبديل بين الجوانب النظرية والتطبيقية لتعزيز قدرات المدرسين.
- ❖ تطوير المهارات الحياتية من خلال الأنشطة التطبيقية وتوفير فرص لتجاوز الصعوبات داخل الفصل.
- ❖ الاستفادة من الوسائل البيداغوجية في التعلم والتدريس وتوفير دورات تكوينية في مجالات متنوعة مثل اللغات الأجنبية والتربية التشكيلية والتربية الموسيقية

نقاط في محتوى الدورة التكوينية تنصح بتعديلها

حول نقاط الضعف في الدورة التدريبية. سجلنا وبكل ارتياح الرؤى القيمة التي اسداها السادة الأساتذة المنتدبون الجدد وسنعمل على تصنيفها وتجميعها في ستة فئات رئيسية لمزيد من الوضوح وسهولة التحليل.

فيما يلي ملخص للتعليقات التي تم تقديمها:

• الجانب التطبيقي:

تعبّر بعض الملاحظات عن غياب النشاطات التطبيقية.

• الجانب النظري:

تشير بعض التعليقات إلى طغيان العنصر النظري على الجانب التطبيقي وعدم توازن التوزيع بينهما.

• التوقيت:

يعتبر التوقيت الصيفي وارتفاع درجة الحرارة عاملاً يؤثر سلباً على جودة التدريب وتركيز المشاركين.

• التجهيزات:

تشمل التعليقات عدم توفر المكيفات، وقلة الأدوات والمعدات اللازمة للدورة التكوينية، وصعوبة الحصول على الماء البارد.

• البرامج والمحتوى البيداغوجي:

تشير بعض الرؤى إلى عدم ملائمة المناهج الدراسية المطبقة لواقع التلاميذ واحتياجاتهم. وقياسا عليه فان الوحدة التكوينية المقترحة لا تتلاءم مع احتياجات السادة المدرسين الفعلية

• الخدمات الإضافية:

تعتبر بعض التعليقات عن ضرورة تحسين خدمات المرافق وتوفير الوسائل والأدوات الضرورية لسير التكوين بشكل سلس.

بناءً على هذه التعليقات، سأعمل على إعداد تقرير مفصل يتضمن توصيات للتحسين والاقتراحات التي يمكن تنفيذها لضمان تجربة تكوينية أفضل للمشاركين.

المقترحات لتحسين الدورات التكوينية المستقبلية

شكراً للسادة الأساتذة على تقديم قائمة التوصيات والمقترحات من أجل تحسين دوراتنا التكوينية في المستقبل. وبعد تحليل القائمة المقدمة، يمكن تصنيف التوصيات الى الفئات التالية:

• تحسين البنية التحتية والخدمات:

- توفير ظروف ملائمة للعمل.

- توفير أجهزة تبريد تعمل بشكل صحيح.

- توفير الماء الصالح للشرب طوال فترة التكوين.

- توفير وجبات الغداء.

• تطوير الفضاء والمعدات:

- تغيير الفضاء من حين لآخر.

- تحسين اللمجة والتنظيم في القاعات.

- توظيف التكنولوجيا الحديثة.

-توفير الوسائل الضرورية للتكوين.

• تحسين جودة ومنهجية التدريس:

-تقديم دروس تطبيقية تساعد المتكولين على التقرب من المستوى العملي للمهارات.

-اهتمام أكبر بالتواصل مع المتعلم ومناقشة الدروس المعدة.

-تحسين الخدمات المقدمة من قبل المعلمين في القسم.

• تحسين الإشراف والتنسيق:

-توفير فرص للمتكولين للتعلم من مختصين في علم نفس الطفل.

-توفير دعم للمعلمين في التعامل مع صعوبات التعلم في القسم.

-تبادل الخبرات وتعزيز التعاون بين الجهات المختلفة.

• تحسين تنظيم الدورات:

-تغيير توقيت وتاريخ الدورات لتناسب الجميع.

-تركيز على ربط الأمثلة النظرية بالتطبيقات العملية.

- تنظيم الدروس في أماكن تليق بمستوى الدورة وتوفير الراحة للمتكولين.

الخلاصة

هدف هذا التقرير إلى استعراض أهمية تحسين دورات التكوين لتحقيق تجربة ممتازة للمشاركين فيها. ناقشنا في التقرير عدة جوانب تتعلق بتحسين التوقيت، البنية التحتية، محتوى البرنامج، الخدمات الإضافية، وقدمنا بعض التوصيات للتحسين وتجويد مختلف الجوانب في أنشطتنا المستقبلية. تم التركيز على تأثير التوقيت على الجودة وتركيز المشاركين، وأهمية البنية التحتية والتجهيزات المناسبة، ومحتوى البرنامج ومنهجية التدريس، والخدمات الإضافية المقدمة. تم تقديم توصيات قابلة للتنفيذ لتحسين الدورات التكوينية في المستقبل، بالإضافة إلى مجموعة من الأسئلة المتكررة وأجوبتها. من خلال تنفيذ هذه التوصيات والنظر في جميع جوانب تحسين دورات التكوين، سيتمكن المركز الوطني للتكوين وفروعه الجهوية من توفير دورات تكوينية متميزة للمشاركين وتعزيز نجاحها العام.

بناءً على النتائج والتحليل المقدم، هنا بعض النصائح التي يمكن تقديمها لكل من يشرف على تنظيم هذه الدورات التكوينية من بعيد أو من قريب:

أهداف الدورة التكوينية

تعزيز الاتصال والتواصل: بناءً على نسبة الرضا العالية بين المشاركين وأهداف الدورة التكوينية، يمكن أن تكون الاتصالات الفعالة والتواصل المستمر أداة قوية للحفاظ على هذا الرضا وتعزيزه.

تحسين وضوح الأهداف: على الرغم من نسبة عالية من الرضا بشأن وضوح الأهداف، فإنه يجب العمل على تحسينها بشكل مستمر. يمكن توفير معلومات واضحة ومفصلة حول أهداف الدورة التكوينية وكيفية تحقيقها. كما يمكن توفير فرص لمناقشة الأهداف وتوضيح الشكوك والاستفسارات التي قد تخامر البعض من المشاركين.

تعزيز تناسب المحتوى المعرفي: نظرًا للرضا العالي بشأن تناسب أهداف الدورة التكوينية مع المحتوى المعرفي، يمكن الاستمرار في تطوير وتحسين هذا التناسب. يمكن توفير محتوى تعليمي متنوع وملائم لاحتياجات ومستوى المشاركين، واستخدام طرق تدريس متنوعة وفعالة لتعزيز تفاعل المشاركين مع المحتوى.

التفاعل مع احتياجات المشاركين: ينبغي الاستمرار في تفهم وتلبية احتياجات المشاركين المعرفية بشكل فعال. يمكن تقديم فرص تعلم متنوعة ومرونة للمشاركين، بما في ذلك استخدام التكنولوجيا المناسبة وتوفير الدعم الفردي عند الحاجة.

البرنامج التكويني

تحسين حجم المادة التكوينية: على الرغم من أن غالبية المشاركين عبروا عن رضاهم عن حجم المادة التكوينية وتوافقها مع الحيز الزمني المخصص، فإنه ينبغي مراجعة الملاحظات السلبية المذكورة من المشاركين ومحاولة تحسين جودة المادة وتوفيرها بشكل أكثر فعالية وفائدة.

توسيع التوافق بين النظري والتطبيقي: من أجل تلبية احتياجات المشاركين غير الراضين عن التوافق بين النظري والتطبيقي في محتوى الدورة التكوينية، يمكن استخدام أمثلة وتطبيقات عملية واقعية لتوضيح العلاقة بين المفاهيم النظرية وتطبيقاتها العملية في السياق المهني.

تعزيز قابلية استخدام المحتوى كمرجع: يمكن تحسين قابلية استخدام المحتوى المقدم كمرجع قابل للاعتماد في المسيرة المهنية من خلال توفير نسخة ورقية أو رقمية من المحتوى للمتكون وأمثلة وتطبيقات عملية وموارد ملحقة تعزز تطبيق المعرفة المكتسبة في سياق عمل المشاركين. كما يمكن توفير إرشادات حول كيفية استخدام المحتوى كأداة لتطوير المسيرة المهنية.

التفاعل المستمر مع المشاركين: ينبغي أن يتم تشجيع المشاركين على تقديم الملاحظات والتعليقات بشأن جودة المادة التكوينية وتوافقها وقابلية استخدامها كمرجع. يمكن توفير قنوات اتصال فعالة مثل البريد الإلكتروني أو الاجتماعات الشخصية لجمع الملاحظات والاستجابة لها بشكل فعال.

التحسين المستمر: ينبغي أن يكون التحسين المستمر جزءًا من العملية التكوينية. يمكن استخدام نتائج التقييم وملاحظات المشاركين لتحديد المجالات التي تحتاج إلى تحسين وتطوير مستمر، وتنفيذ التغييرات اللازمة لتحسين تجربة التعلم وتحقيق أهداف المشاركين.

التفاعل مع محتوى الدورة التكوينية

تعزيز تفاعل المحتوى التكويني: يجب أن تركز جهود التطوير والتصميم على تعزيز تفاعل المشاركين مع محتوى الدورة التكوينية. يمكن تحقيق ذلك من خلال تقديم محتوى متنوع ومثير للاهتمام يستخدم أساليب تعلم تفاعلية مثل الدروس المصورة أو النقاشات الجماعية عبر الإنترنت.

تعزيز التواصل بين المشاركين: يجب توفير فرص أكثر للتواصل والتفاعل بين المشاركين في الدورة التكوينية. يمكن تحقيق ذلك من خلال إنشاء منصات تواصل اجتماعية أو مجموعات مناقشة عبر الإنترنت حيث يمكن للمشاركين تبادل الأفكار والخبرات والتعاون في حل المشكلات.

تشجيع المشاركة في بناء الأنشطة التكوينية: يجب تعزيز دور المشاركين في بناء الأنشطة التكوينية. يمكن تحقيق ذلك من خلال توفير فرص للمشاركة في عمليات التخطيط والتصميم والتنفيذ للأنشطة التكوينية، مما يعزز شعور المشاركين بالملكية ويزيد من تحفيزهم ومشاركتهم الفعالة.

توفير أمثلة تطبيقية واقعية: يجب توفير أمثلة تطبيقية واقعية تساعد المشاركين على ربط النظرية بالتطبيق العملي. يمكن ذلك من خلال تقديم دروس تطبيقية وحالات دراسية تعكس التحديات والمشكلات الحقيقية التي يمكن أن يواجهها المشاركون في مجالهم.

تحسين الدعم والمتابعة: يجب أن يتم تحسين الدعم والمتابعة المقدمة للمشاركين في الدورة التكوينية. يمكن ذلك من خلال توفير فرص للمشاركين لطرح الأسئلة والاستفسارات وللحصول على توجيه وملاحظات من المكونين أو المشرفين المختصين.

الجانب المتعلق بالمكون

أداء المكون في تقديم المادة التكوينية بطريقة واضحة ومنظمة قد حاز على تقدير كبير من قبل المشاركين، حيث عبر العديد منهم عن رضاهم واستيعابهم للمادة. ومع ذلك، فإن هناك بعض الجوانب التي يمكن تحسينها لزيادة مستوى الرضا بين المشاركين غير الراضين. لذا، يوصى باتخاذ الإجراءات التالية:

توفير موارد إضافية: يمكن تعزيز تجربة التكوين للمشاركين غير الراضين عن طريق توفير موارد إضافية. يمكن استكشاف طرق لتعزيز التواصل وتبادل المعلومات بشكل أكثر فعالية وتوفير مواد تكميلية تساعد على تعزيز فهم المشاركين ورضاهم عن الدورة التدريبية.

توجيهات إضافية: يمكن تقديم توجيهات إضافية للمشاركين غير الراضين. يتعين أن تكون هذه التوجيهات محددة وعملية، وتركز على المجالات التي أبدى فيها المشاركون عدم الرضا. يمكن توفير دعم فردي لهؤلاء المشاركين لمساعدتهم على تحقيق فهم أفضل وزيادة رضاهم عن المكون.

تحسين استخدام الوسائل البيداغوجية: استنادًا إلى النتائج، يوجد نسبة صغيرة من المشاركين الذين عبروا عن عدم الرضا تجاه توظيف الوسائل البيداغوجية. لذا، يوصى بتحسين استخدام الوسائل البيداغوجية في المرات القادمة. يمكن دراسة واختيار وسائل تعليمية أكثر فعالية وتوافقًا مع احتياجات المشاركين غير الراضين، وضمان توفير توجيه ودعم إضافي لهم لزيادة مشاركتهم وفهمهم.

تشجيع المزيد من الحوار وتبادل الخبرات: يمكن تعزيز أداء المكون في تشجيع الحوار وتبادل الخبرات من خلال توفير فرص إضافية للمشاركين للتفاعل ومناقشة المواضيع المتعلقة بالمادة التكوينية. يمكن تنظيم جلسات حوارية، وورش عمل، ومناسبات أخرى تشجع على التواصل وتبادل الخبرات بين المشاركين يمكن أن تكون هناك أسباب عديدة لعدم الرضا بين بعض المشاركين في الملتقى التكويني. قد يكون السبب هو عدم وضوح المحتوى أو طريقة تقديمه. قد

يشعرون بأن المادة كانت صعبة أو معقدة بشكل غير ملائم لمستواهم. قد يكون هناك أيضًا عوامل خارجية مثل ظروف شخصية أو ضغوط الوقت التي تؤثر على استيعاب المادة التكوينية بشكل جيد.

حول فضاء الاستقبال واللوجستيك

• لتحسين استقبال وتوجيه فضاء التكوين واللوجستيك:

تدريب فريق الاستقبال: قدم تدريبًا مكثفًا لفريق الاستقبال والتوجيه على مهارات الاتصال والضيافة.

تحسين إجراءات التوجيه: قم بتقييم وتحسين إجراءات التوجيه لضمان أن المشاركين يتلقون المعلومات اللازمة بشكل واضح ومنظم. يمكن توفير دليل مفصل يحوي تعليمات وتوجيهات حول المكان والخدمات المتاحة.

تعزيز التواصل مع المشاركين: قم بإنشاء قنوات اتصال فعالة للمشاركين للتعبير عن استفساراتهم ومخاوفهم وتقديم ملاحظاتهم. يمكن استخدام وسائل الاتصال المختلفة مثل البريد الإلكتروني والهاتف والنماذج عبر الإنترنت.

تحسين تجربة المشاركين: قم بتقييم تجربة المشاركين بشكل شامل وتحليل نقاط القوة والضعف. استخدم هذه التحليلات لتحسين جودة الخدمة وتوفير تجربة مرضية وممتعة للمشاركين.

تقديم دعم إضافي: قدم دعمًا إضافيًا للمشاركين الذين أبدوا عدم الرضا. قم بتوفير حلول فورية لمشاكلهم وتلبية احتياجاتهم بشكل فعال وسريع. كما يمكن تعيين فريق لمتابعة المشاركين والتأكد من حل مشاكلهم بشكل كامل.

جمع الملاحظات المستمرة: يجب أن يكون لدينا آلية لجمع الملاحظات المستمرة من المشاركين وتقييمها بانتظام.

• بخصوص الإضاءة

تحسين إضاءة القاعات: قم بتقييم جودة الإضاءة في قاعات التكوين والتأكد من وجود إضاءة كافية ومناسبة. يجب أن تكون الأنوار موزعة بشكل مناسب وتعطي جوًا مريحًا ويساعد على التركيز والانتباه.

تأمين تجهيزات التكوين الملائمة: تحقق من توفر التجهيزات اللازمة للتكوين بشكل كامل وملائم. يجب أن تكون الغرف مجهزة بالكراسي المريحة، والأثاث المناسب، ووسائل العرض والتكنولوجيا اللازمة لتوفير بيئة تعليمية ملائمة.

توفير جو مريح ومناسب: قم بتحسين جو الفضاء التكويني ليكون مريحًا ومناسبًا للمشاركين. يمكن التحكم في درجة الحرارة وتهوية الغرف بشكل جيد، وتوفير وسائل راحة إضافية مثل المشروبات الساخنة والباردة والوجبات الخفيفة.

جمع الملاحظات والتغذية الراجعة: قم بإنشاء آلية لجمع ملاحظات المشاركين بشكل دوري وتحليلها. استفسر عن آراءهم وملاحظاتهم حول فضاء التكوين والإضاءة واستفد منها لتحسين الجو والخدمات المقدمة.

تحسين الصيانة والنظافة: قم بالاهتمام بالصيانة الدورية للفضاءات التكوينية وضمان النظافة العامة والنظافة الشخصية. يجب أن يكون الفضاء نظيفًا ومرتبًا وجاهزًا للاستخدام في كل مرة.

• النظافة وحفظ الصحة:

زيادة التنظيف والتعقيم المنتظم: قم بزيادة تردد عمليات التنظيف والتعقيم للمساحات العامة بشكل منتظم. يجب تنظيف الأرضيات والأسطح والحمامات وغيرها من المناطق المشتركة بطريقة فعالة لضمان النظافة العامة.

توفير مرافق صحية نظيفة وملائمة: تأكد من وجود مرافق صحية نظيفة وجيدة التجهيز. قم بفحص وصيانة الحمامات وتزويدها بالمواد اللازمة مثل الصابون والمناديل الورقية والمعقمات.

توفير إرشادات وتوعية: قم بتوفير إرشادات وتوعية للمشاركين بشأن السلامة والنظافة الشخصية. يمكنك توزيع ملصقات توعوية في المناطق المشتركة وتزويد المشاركين بمعلومات حول أهمية غسل اليدين واستخدام المعقّمات.

التحسين المستمر: قم بمراجعة إجراءات النظافة وحفظ الصحة بشكل منتظم وتقييم فعاليتها. استمع إلى ملاحظات المشاركين وتحليلها لتحديد المجالات التي تحتاج إلى تحسين واتخاذ الإجراءات اللازمة.

تشجيع المشاركين على المساهمة: قم بتشجيع المشاركين على المساهمة في الحفاظ على النظافة والصحة عن طريق توفير صناديق للشكاوى والاقتراحات أو إعطاءهم فرصة للتعبير عن آرائهم في استطلاعات الرأي.

• لتحسين التجهيزات والتكيف:

توفير تجهيزات ملائمة وعالية الجودة: قم بضمان توفر التجهيزات الملائمة والعالية الجودة لتلبية احتياجات المشاركين بشكل أفضل. قم بفحص وصيانة الأجهزة والتأكد من أنها تعمل بشكل صحيح وفعال.

تحسين أنظمة التكيف: قم بتقييم وتحسين أنظمة التكيف لضمان أداءها الصحيح وتوفير راحة للمشاركين. يجب أن تكون درجات الحرارة ومستويات الرطوبة مناسبة ومريحة، ويجب أن توفر الأنظمة تدفق هواء جيد ونقي.

الاهتمام بالتفاصيل الصغيرة: تأكد من وجود تفاصيل صغيرة مهمة مثل الإضاءة المناسبة والأثاث المريح. قد تساهم هذه التفاصيل في تحسين تجربة المشاركين وراحتهم.

تلبية متطلبات السلامة: تأكد من توافر تجهيزات السلامة الضرورية مثل أجهزة الإنذار وأجهزة الإطفاء وأطقم الإسعافات الأولية. يجب أن يشعر المشاركون بالأمان والثقة في بيئة التجهيزات والتكيف.

التواصل وجمع الملاحظات: قم بتوفير وسائل للتواصل مع المشاركين وجمع ملاحظاتهم بانتظام. استفسر عن رأيهم واستمع إلى احتياجاتهم وملاحظاتهم، واستخدم هذه المعلومات لتحسين الخدمة والتكيف.

الخاتمة

في ختام هذا التقرير، يمكننا أن نستنتج أن تحسين دورات التكوين في المركز الوطني للتكوين وتطوير الكفاءات - بالإضافة إلى فروعها الجهوية - يلعب دورًا حاسمًا في تعزيز جودة التدريب وتحقيق النجاح المنشود. من خلال تحسين التوقيت، البنية التحتية، محتوى البرنامج، وتقديم الخدمات الإضافية، يمكن للمركز وفروعه تلبية تطلعات المتكويين وتحسين تجربتهم التكوينية.

قدمنا مجموعة من التوصيات التي يمكن أن تساعد المركز وفروعه على تحسين دورات التكوين المستقبلية. يجب أن نضمن تقديم جدول زمني مناسب للتكوين، وتطوير البنية التحتية وتوفير المرافق الملائمة، وتحسين محتوى البرنامج

ليبي احتياجات المتكولين، بالإضافة إلى تقديم خدمات إضافية تعزز تجربة التكوين وتساهم في الحفاظ على انطباع إيجابي لدى المشاركين.

علاوة على ذلك، ينبغي على المركز وفروعه أن يتبنوا منهجية تدريس مبتكرة وفعالة تساهم في تعزيز نتائج التكوين وتحقيق أقصى استفادة من الدورات التكوينية. يجب أن نسعى جاهدين لتوفير بيئة تكوين مريحة ومحفزة تساعد المتكولين على التركيز والانخراط بشكل أفضل.

نأمل أن يكون هذا التقرير قد قدم لكم قيمة حقيقية ومعلومات قيمة. إذا كان لديكم أي أسئلة أو استفسارات إضافية، فلا تترددوا في طرحها. نحن دائمًا هنا لمساعدتكم في تعزيز جودة خدماتنا وتحقيق النجاح المستدام. نحن واثقون من أن الاستثمار في تحسين هذه الجوانب سيؤدي إلى تحقيق نتائج ملموسة وتحسين عملية التعليم والتكوين