



تقرير ختامي لتقييم أثر التعلم الوحدة التكوينية: مرجعية الكفايات المهنية للمدرس

من إعداد السيد: عبد السلام التليلي
المكلف بتقييم أثر التعلم

ديسمبر 2023

المركز الوطني للتكوين وتطوير
الكفاءات بقرطاج

تقرير ختامي لتقييم أثر التعلم للوحدات التكوينية المنجزة في نطاق برنامج دعم جودة أساسيات التعلم

الجمهور المستهدف: المدرسون الجدد بالمرحلة الابتدائية صنف أ2 وأ3 لسنة 2023

الوحدة: مرجعية الكفايات المهنية للمدرس

تاريخ الانجاز: من 01 جويلية 2023 الى موفى ديسمبر 2023

المكان: الفروع الجهوية للتكوين وتطوير الكفاءات

الفهرس

2	المقدمة
3	المنهجية
5	1. الباب الاول
5	القسم الاول والمتعلق بالمعلومات العامة
8	القسم الثاني والمتعلق ب أهداف الدورة التكوينية
9	القسم الثالث المتعلق ب البرنامج التكويني
11	القسم الرابع المتعلق بالتفاعل مع الدورة التكوينية
12	القسم الخامس والمتعلق ب المكون
15	القسم السادس المتعلق بدرجة الرضا العام عن الدورة التكوينية
16	2. الباب الثاني
16	القسم الاول المتعلق بفضاء التكوين واللوجستيك
18	القسم الثاني المتعلق بدرجة الرضا العام عن فضاءات التكوين واللوجستيك
19	3. الباب الثالث
19	نقاط في محتوى الدورة التكوينية تنصح بتعديلها
20	المقترحات لتحسين الدورات التكوينية المستقبلية
21	التوصيات
22	الخاتمة

تهدف تقييماتنا المنجزة إلى قياس تأثير التعلم الحاصل لدى مجموعة المعلمين المعيّنين حديثًا صنفًا 2 وأ3 في المدارس الابتدائية، وذلك في إطار مشروع دعم أساسيات التعلم بتونس للسنة المالية 2023. تم اتخاذ قرار على أعلى مستوى في هرم السلطة بتكوين هذه الفئة من المعلمين بهدف تحسين مهاراتهم التعليمية وتطوير ممارساتهم المهنية. علاوة على ذلك، قدم مشروع دعم أساسيات التعلم بتونس برنامجًا تكوينيًا يتكون في المرحلة الأولى من سبع وحدات تكوينية تم تنفيذها من قبل مكّونين مختصين تم تعيينهم من بين السادة متفقي المدارس الابتدائية عن طريق مجلس التفقد المنعقد للغرض في كل جهة.

تم تصميم هذه الوحدات التكوينية للتعامل مع التحديات الرئيسية التي يواجهها المعلمون المعيّنون حديثًا، مع التركيز على مجالات مثل أساليب التدريس وتقييم الطلاب وإدارة الصف وغيرها من المجالات الهامة التي يحتاج إليها كل معلم مبتدئ.

ومن أجل تقييم الأثر الحاصل من هذا التكوين والانطباع الحاصل لدى بعض الأطراف المتدخلة فيه خصوصا من مدرّسين ومكّونين، قمنا بإنشاء استبيانات تهم المتكّونين وبمعدل استبيان واحد لكل وحدة تكوينية وقع تحريره باللغة العربية وُرّع عبر الإنترنت باستخدام برمجية Google forms، وذلك على جميع المشاركين. وكذلك استبيان آخر يستهدف السادة المكّونين محرر باللغة الفرنسية نعود اليه بأكثر تفاصيل في تقريرنا الثاني وكان هدفنا جمع معلومات حول نقاط القوة في التكوين لتعزيزها، وتحديد الجوانب التي كانت مهمة ومفيدة وفقًا لوجهة نظر المشاركين، بالإضافة إلى اكتشاف المجالات التي تحتاج إلى تحسين في الدورات التكوينية المقبلة.

يكتسب تقييم أثر التعلم أهمية كبيرة في قياس فعالية برنامج التكوين، حيث يسمح لنا هذا النوع من التقييمات بتحديد مدى تحقيق أهداف التكوين وتحديد التغييرات الإيجابية التي لوحظت لدى المشاركين، وجمع بيانات قيمة لتوجيه المبادرات المستقبلية في تطوير أدائنا.

تم إجراء تقييم أثر التكوين الحالي باستخدام نموذج الاستبيان الإلكتروني من Google Forms. تبين أن هذا الاختيار لجمع البيانات كان فعالاً نظراً لإمكانية تجميع إجابات المشاركين بسرعة وفي مكان واحد. تم توزيع النموذج على المعلمين المباشرين والمبتدئين من صنفى أ2 وأ3 في المدارس الابتدائية والذين تلقوا تكوينهم في فرع من فروعنا الجهوية للتكوين وتطوير الكفاءات والموزعة على كل ولايات الجمهورية وبمعدل فرع واحد لكل ولاية باستثناء ولاية صفاقس والتي يوجد بها فرعان

امتدت فترة جمع البيانات من جويلية 2023 حتى نهاية ديسمبر 2023، وهي بذلك تغطي كامل الفترة التكوينية التي نصّت عليها الاتفاقية. سمحت لنا هذه المنهجية المتبعة بجمع انطباعات وتعليقات المدرسين طوال ايام التكوين، وبالتالي ضمان تقييم شامل لتأثير التكوين عليهم وجمع انطباعاتهم العامة حول مختلف الجوانب المتعلقة به. تم تصميم الاستبيان لجمع معلومات ذات صلة بمختلف جوانب التكوين. تضمن الاستبيان أسئلة مفتوحة وأسئلة متعددة الاختيارات، مما سمح للمتكوّن بتقديم تعليقات مفصلة بالإضافة إلى الإجابات الكمية.

لضمان سرية واستخدام مجهول للإجابات، تم إبلاغ المشاركين بأن إجاباتهم ستتم معالجتها بسرية واستخدامها فقط لأغراض التقييم. وقد تم معالجة جميع البيانات على قاعدة ضمان سرية المشاركين.

استخدام نموذج Google Forms أيضاً سمح بتحليل فعال للبيانات المجمعة. تم تصدير النتائج في تنسيق مناسب لتسهيل التحليل وإنشاء التقارير. وتم فحص المعلومات المجمعة بشكل دقيق لتحديد الاتجاهات ونقاط القوة والمجالات التي تحتاج إلى تحسين.

باختصار، تضمنت منهجية جمع البيانات استخدام نموذج الاستبيان الإلكتروني من Google Forms لتوزيع الاستبيان على المتكويّنين في المدارس الابتدائية في 25 مركزاً إقليمياً للتكوين وتطوير الكفاءات وبمساعدة من رؤساء الفروع بعد ان تم مدهم برابط الدخول للاستبانة في كل مرة مع الرقم السري الذي يسمح لصاحبه دون سواه من الولوج اليه لمزيد ضمان اقصى درجات الوقاية وصدقية البيانات. استمرت فترة جمع البيانات من جويلية 2023 حتى ديسمبر 2023. تم معالجة البيانات بسرية وبشكل مجهول، وتم تحليل النتائج لتقييمها وتحصلنا على النتائج التالية

النتائج

الإحصاء الكمي

1. الباب الاول

القسم الاول والمتعلق بالمعلومات العامة

• الدورة التكوينية التي شملها التقييم

تملك تعلم الرياضيات وتعليمها

جدول 1: الدورة التكوينية التي شملها التقييم

عدد المشاركين في التقييم	عنوان الدورة التكوينية
	تملك تعلم اللغة العربية وتعليمها
	تملك تعلم الرياضيات وتعليمها
	اللغة الفرنسية شفوي
	غايات التربية والنصوص المنظمة لمهنة التدريس
979	مرجعية الكفايات المهنية للمدرس
	قراءة تأملية في البرامج الرسمية
	بناء وضعيات التعلم

• الجنس

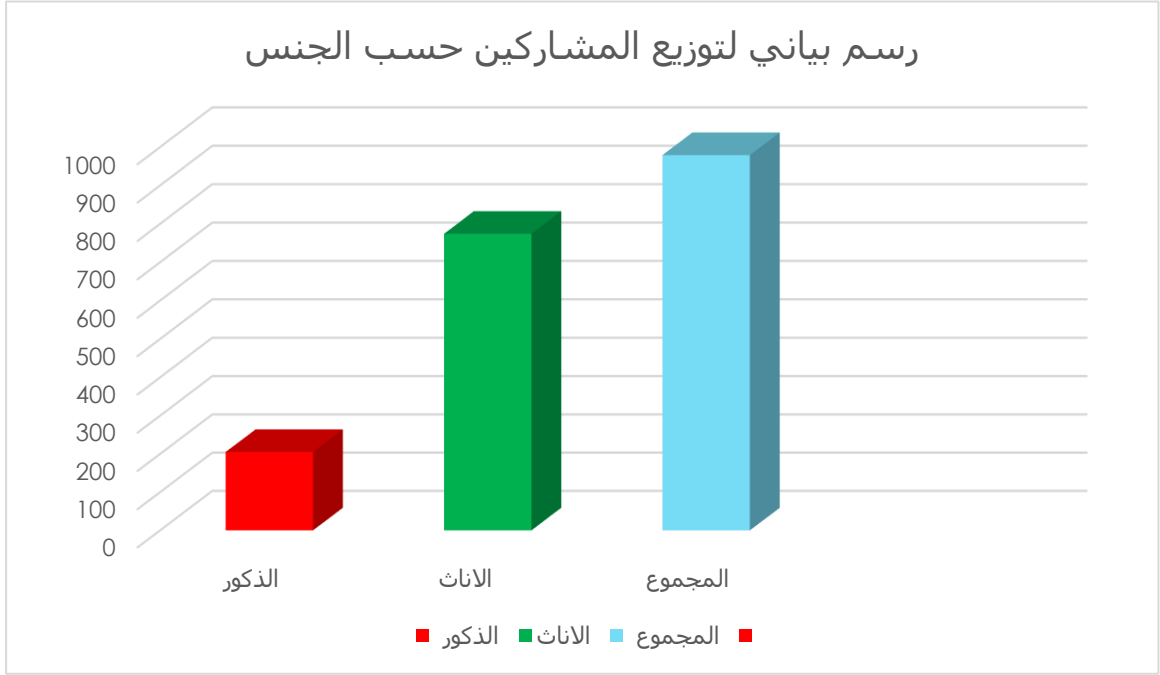
تم جمع بيانات استبيان تقييم أثر التكوين من قبل 979 شخصًا. وفقًا للبيانات، شارك في الاستبيان 250 من الذكور و774 من الإناث.

تشير البيانات إلى أن الإناث يشكلون 79% من المشاركين في الاستبيان، بينما يشكل الذكور 21%.

جدول 2: جنس المشارك في التقييم

205	الذكور
774	الإناث
979	المجموع

رسم بياني لتوزيع المشاركين حسب الجنس



العمر

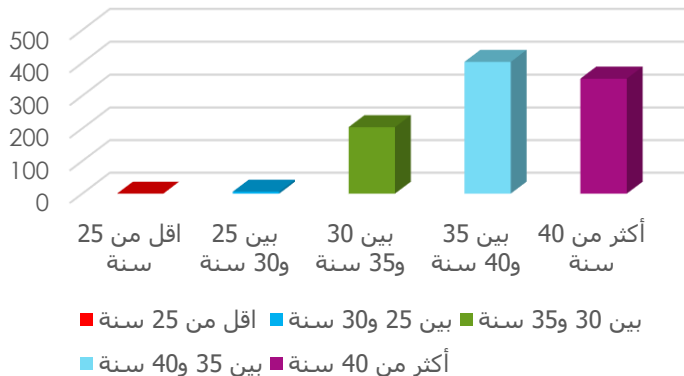
تم تقييم الأعمار في استبان الدورات التكوينية على النحو التالي: لا وجود لأي شخص في الفئة العمرية الأقل من 25 عاماً و6 أفراد في الفئة العمرية بين 30 و35 عاماً، 403 شخصاً في الفئة العمرية بين 35 و40 عاماً و352 شخصاً في الفئة العمرية فوق 40 عاماً،

تشير البيانات إلى أن الفئة العمرية بين 35 و40 عاماً هي الأكثر تمثيلاً، حيث يشكل المشاركون في هذه الفئة 55.74% من العينة الإجمالية للاستبيان. تليها الفئة العمرية فوق 40 عاماً بنسبة 48.26% ومن ثم الفئة العمرية بين 30 و35 عاماً بنسبة 28.17%. بالمقابل، تشير البيانات إلى نسب بسيطة للأعمار الأخرى، حيث يشكل شخص واحد فقط أقل من 25 عاماً.

جدول 3: توزيع المشاركين في الاستجاب حسب الفئة العمرية

عدد المشاركين في الاستجاب	الفئة العمرية
0	أقل من 25 سنة
6	بين 25 و30 سنة
204	بين 30 و35 سنة
403	بين 35 و40 سنة
352	أكثر من 40 سنة

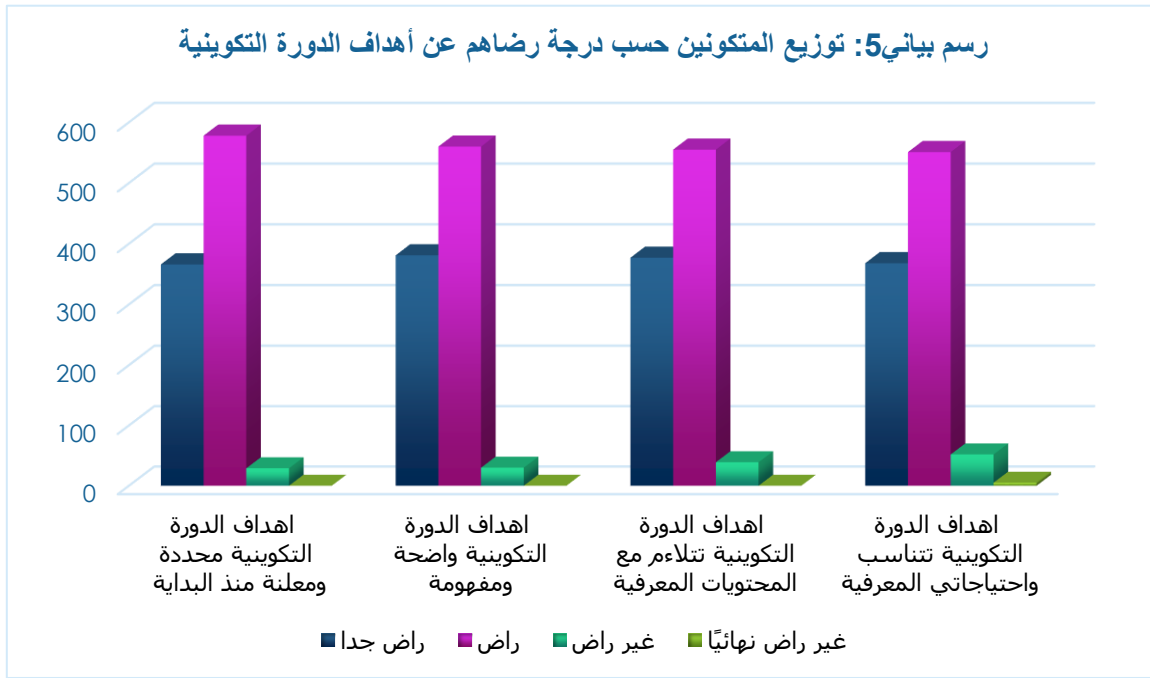
رسم بياني لتوزيع المشاركين في الاستجاب حسب الفئة العمرية



ع/ر	الفرع الجهوي ب	العدد الإجمالي للمدرسين الجدد	عدد المشاركين في التكوين	عدد المشاركين في التقييم	النسبة المئوية للمشاركة في التقييم
1	أريانة	374		8	
2	القصرين	586	67	16	70,52
3	القيروان	997		7	
4	الكاف	222	60	6	10
5	المنستير	354	90	29	32,22
6	المهدية	534	346	53	15,32
7	باجة	321	295	117	39,66
8	بنعروس	449		6	
9	بنزرت	561		61	!
10	تطاوين	272	49	44	89,80
11	توزر	152			
12	تونس 1	307	111	13	11,71
13	تونس 2	285			
14	جندوبة	272		3	
15	زغوان	372		102	
16	سليانة	323	303	73	24,09
17	سوسة	615	114	12	10,53
18	سيدي بوزيد	393	347	180	51,87
19	صفاقس 1	361	104	63	60,58
20	صفاقس 2	360		17	
21	قابس	358	198	103	52,02
22	قبلي	159		1	
23	قفصة	115		22	
24	مدنين	586		8	
25	منوبة	321	271	27	9,96
26	نابل	742	186	8	4,30

جدول 4: توزيع المتكئين حسب درجة رضاهم عن أهداف الدورة التكوينية

غير راض نهائياً	غير راض	راض	راض جدا	
0	29	578	366	اهداف الدورة التكوينية محددة ومعلنة منذ البداية
0	30	560	381	اهداف الدورة التكوينية واضحة ومفهومة
0	39	555	377	اهداف الدورة التكوينية تتلاءم مع المحتويات المعرفية
5	52	551	368	اهداف الدورة التكوينية تتناسب واحتياجاتي المعرفية



تم جمع البيانات حول مدى الارتياح لأهداف الدورة التكوينية المحددة والمعلنة منذ البداية. وبناءً على النتائج السابقة، فإن غالبية المشاركين (بنسبة 84%) أبدوا رضاً بالغاً أو رضاً عن أهداف الدورة التكوينية. ويظهر أن عدد الأشخاص الذين لم يكونوا راضين كان محدوداً نسبياً.

تم جمع البيانات حول وضوح وفهم أهداف الدورة التكوينية. وبناءً على النتائج السابقة، يظهر أن غالبية المشاركين (بنسبة 85%) قاموا بتقييم أهداف الدورة التكوينية على أنها واضحة ومفهومة. وهناك عدد قليل نسبيًا من المشاركين الذين لم يكونوا راضين أو لم يفهموا الأهداف بشكل كامل.

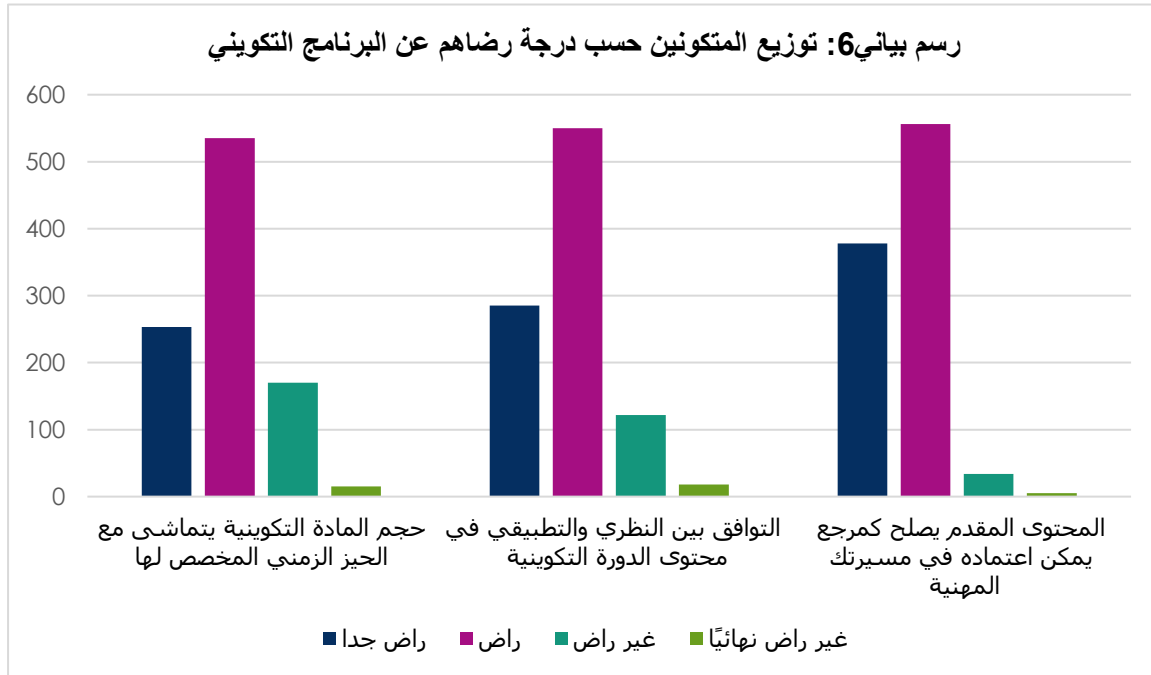
تم جمع البيانات حول مدى تطابق أهداف الدورة التكوينية مع المحتويات المعرفية. وبناءً على النتائج السابقة، يظهر أن غالبية المشاركين (بنسبة 92%) قد أعربوا عن رضاهم العالي بتطابق أهداف الدورة التكوينية مع المحتويات المعرفية. وتظهر نسبة صغيرة نسبيًا من المشاركين الذين لم يكونوا راضين عن مطابقة الأهداف.

تم جمع البيانات حول مدى تناسب أهداف الدورة التكوينية مع الاحتياجات المعرفية. وبناءً على النتائج السابقة، يظهر أن غالبية المشاركين (بنسبة 86%) قد أعربوا عن رضاهم وثقتهم في تناسب أهداف الدورة التكوينية مع احتياجاتهم المعرفية. ويظهر وجود عدد قليل نسبيًا من المشاركين الذين لم يكونوا راضين عن التناسب.

القسم الثالث المتعلق ب البرنامج التكويني

جدول 5: توزيع المتكئين حسب درجة رضاهم عن البرنامج التكويني

غير راض نهائيًا	غير راض	راض	راض جدا	
15	170	535	253	حجم المادة التكوينية يتماشى مع الحيز الزمني المخصص لها
18	122	550	285	التوافق بين النظري والتطبيقي في محتوى الدورة التكوينية
5	34	556	378	المحتوى المقدم يصلح كمرجع يمكن اعتماده في مسيرتك المهنية



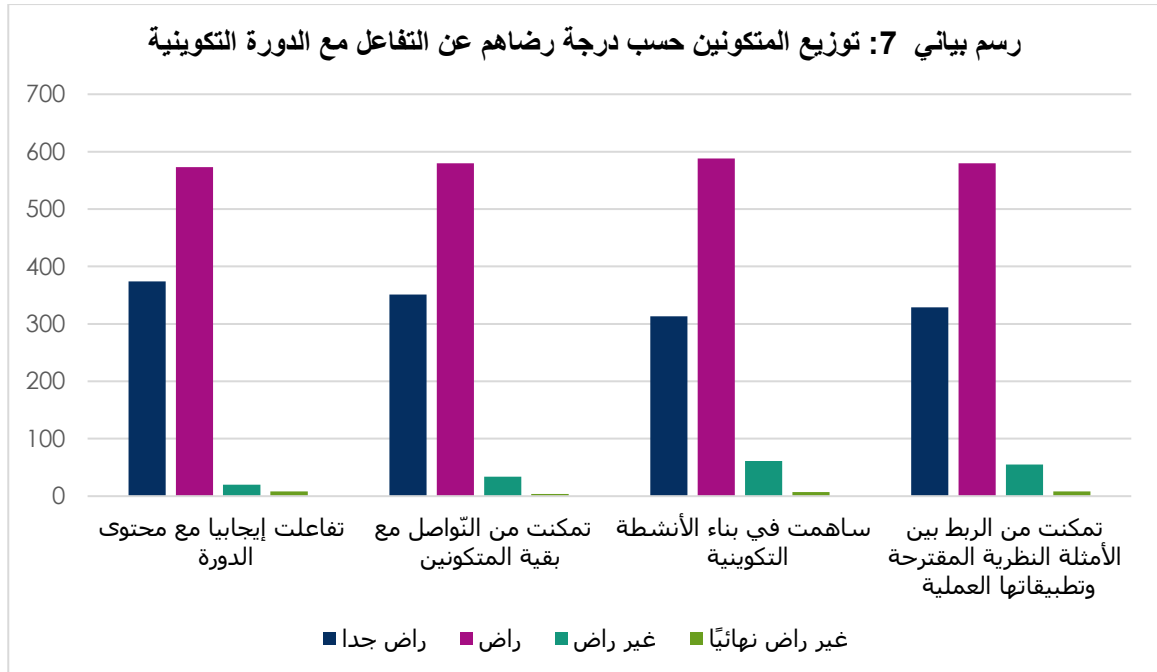
- تم جمع البيانات حول توافق حجم المادة التكوينية مع الحيز الزمني المخصص وبناءً على النتائج السابقة، يظهر أن غالبية المشاركين (بنسبة 77%) أعربوا عن رضاهم وثقتهم بحجم المادة التكوينية وتوافقها مع الحيز الزمني المخصص. وتظهر وجود نسبة صغيرة نسبيًا من المشاركين الذين لم يكونوا راضين عن الحجم والتوافق.

- تم جمع البيانات حول التوافق بين النظري والتطبيقي في محتوى الدورة التكوينية وبناءً على النتائج السابقة، يظهر أن غالبية المشاركين (بنسبة 71%) أعربوا عن رضاهم وثقتهم بالتوافق بين النظري والتطبيقي في محتوى الدورة التكوينية. وتظهر وجود نسبة معتدلة نسبيًا من المشاركين الذين لم يكونوا راضين عن هذا التوافق.

- تم جمع البيانات حول توافق المحتوى المقدم كمرجع قابل للاعتماد في المسيرة المهنية وبناءً على النتائج السابقة، يظهر أن غالبية المشاركين (بنسبة 55%) أعربوا عن رضاهم وثقتهم بأن المحتوى المقدم في الدورة يصلح كمرجع قابل للاعتماد في مسيرتهم المهنية. وتظهر وجود نسبة صغيرة نسبيًا من المشاركين الذين لم يكونوا راضين عن قابلية استخدام المحتوى كمرجع.

جدول 6: توزيع المتكويين حسب درجة رضاهم عن التفاعل مع الدورة التكوينية

غير راض نهائياً	غير راض	راض	راض جدا	
8	20	573	374	تفاعلت إيجابيا مع محتوى الدورة
4	34	580	351	تمكنت من التّواصل مع بقية المتكويين
7	61	588	313	ساهمت في بناء الأنشطة التكوينية
8	55	580	329	تمكنت من الربط بين الأمثلة النظرية المقترحة وتطبيقاتها العملية



- تم جمع البيانات حول التفاعل الإيجابي مع محتوى الدورة التكوينية وبناءً على النتائج السابقة، يظهر أن غالبية المشاركين (بنسبة 82%) أعربوا عن رضاهم وثقتهم بالتفاعل الإيجابي مع محتوى الدورة التكوينية. وتظهر وجود نسبة صغيرة نسبياً من المشاركين الذين لم يكونوا راضين عن تفاعلهم مع المحتوى المقدم

- تم جمع البيانات حول قدرة المتكويين على التواصل مع باقي المتكويين في الدورة التكوينية

وبناءً على النتائج السابقة، يظهر أن غالبية المشاركين (بنسبة 85%) أعربوا عن رضاهم وتقديرهم لقدراتهم على التواصل مع غيرهم في الدورة التدريبية. وتظهر وجود نسبة صغيرة نسبياً من المشاركين الذين لم يكونوا قادرين على التواصل مع غيرهم.

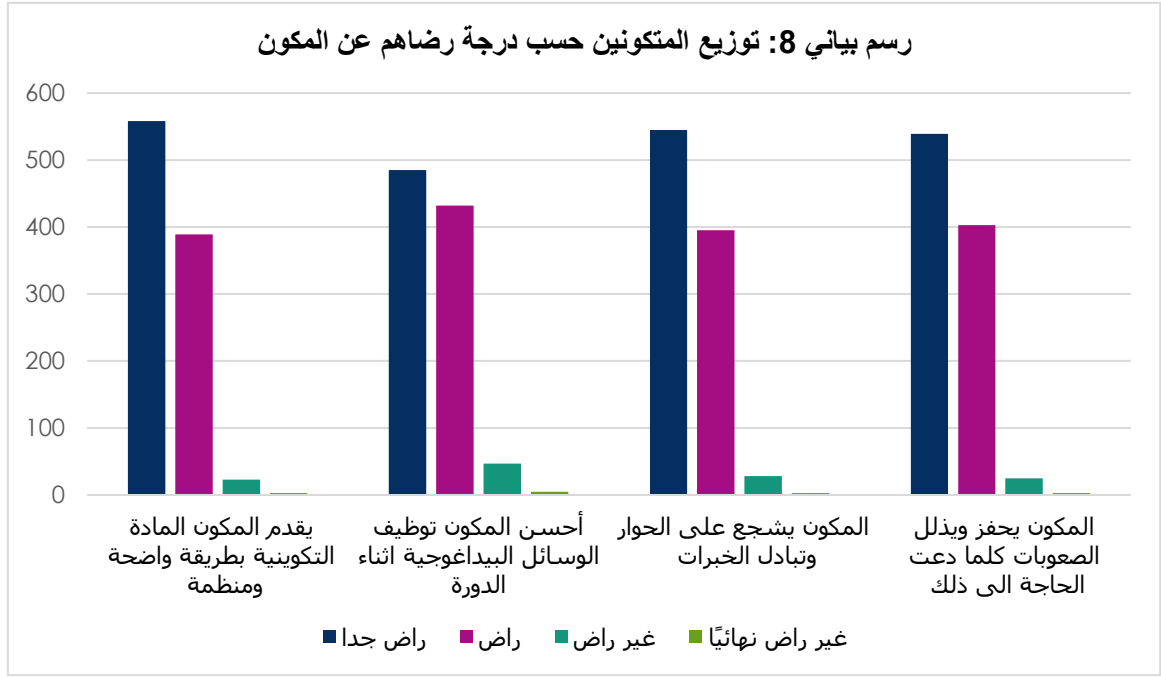
- تم جمع البيانات حول مساهمة المتكون في بناء الأنشطة التكوينية وبناءً على النتائج السابقة، يظهر أن غالبية المشاركين (بنسبة 90%) أعربوا عن رضاهم وقدرتهم على المساهمة في بناء الأنشطة التكوينية. وهذا يعكس تأثيرهم الإيجابي ودورهم المهم في إعداد وتنفيذ الأنشطة. وتظهر وجود نسبة صغيرة نسبياً من المشاركين الذين لم يكونوا راضين عن قدرتهم في بناء الأنشطة التكوينية

- تم جمع البيانات حول القدرة على ربط الأمثلة النظرية المقترحة بالتطبيقات العملية وبناءً على النتائج السابقة، يظهر أن غالبية المشاركين (بنسبة 84%) أعربوا عن رضاهم وتقديرهم لقدرتهم على ربط الأمثلة النظرية المقترحة وتطبيقاتها العملية. وهذا يدل على مهارتهم في توفير أمثلة تطبيقية واقعية تساعد المشاركين على فهم وتطبيق المفاهيم النظرية بشكل فعال. وتظهر وجود نسبة صغيرة نسبياً من المشاركين الذين لم يكونوا راضين عن الربط بين النظرية والتطبيق.

القسم الخامس والمتعلق ب المكون

جدول 8: توزيع المتكونين حسب درجة رضاهم عن المكون

غير راض نهائياً	غير راض	راض	راض جدا	
3	23	389	558	يقدم المكون المادة التكوينية بطريقة واضحة ومنظمة
5	47	432	485	أحسن المكون توظيف الوسائل البيداغوجية اثناء الدورة
3	28	395	545	المكون يشجع على الحوار وتبادل الخبرات
3	25	403	539	المكون يحفز ويذلل الصعوبات كلما دعت الحاجة الى ذلك



تقرير نتائج المقطع المتعلق بالمكون:

- تم جمع البيانات حول الأداء المتعلق بالمكون في تقديم المادة التكوينية بطريقة واضحة ومنظمة. وفيما يلي تمثيل النتائج التي تم جمعها:
 - عدد المشاركين الذين أبدوا عدم الرضا عن الأداء المتعلق بالمكون: المشاركون غير الراضين: 23 شخصًا. المشاركون الذين لم يكونوا راضين على الإطلاق: 03 شخصًا. عدد المشاركين الذين أبدوا رضاهم: المشاركون المرتاحون: 389 شخصًا. المشاركون المرتاحون جدًا: 558 شخصًا.
- وبناءً على النتائج السابقة، يظهر أن عددًا كبيرًا من المشاركين (بنسبة 97%) أعربوا عن رضاهم واستيعابهم لأداء المكون في تقديم المادة التكوينية بطريقة واضحة ومنظمة. وهذا يعكس جهود المكون في توفير مادة تكوينية مفيدة وسهلة التناول. وتظهر وجود نسبة صغيرة نسبيًا من المشاركين الذين لم يكونوا راضين عن طريقة تقديم المادة.

بناءً على النتائج، يمكن اعتبار أداء المكون في تقديم المادة التكوينية بطريقة واضحة ومنظمة جيداً. ومع ذلك، قد يكون هناك بعض الجوانب التي يمكن تحسينها لزيادة مستوى الرضا بين المشاركين غير الراضين.

- تم جمع البيانات حول أداء المكون في توظيف الوسائل البيداغوجية خلال الدورة التدريبية. وفيما يلي تمثيل النتائج التي تم جمعها:
 - عدد المشاركين الذين أبدوا رضاهم عن توظيف الوسائل البيداغوجية: المشاركون المرتاحون جداً: 485 شخصاً. المشاركون المرتاحون: 492 شخصاً.
 - عدد المشاركين الذين أبدوا عدم الرضا: المشاركون غير الراضين: 47 شخصاً. المشاركون الذين لم يكونوا راضين على الإطلاق: 05 شخصاً.
- وبناءً على النتائج السابقة، يظهر أن عددًا كبيرًا من المشاركين (بنسبة 95%) أعربوا عن رضاهم واستيعابهم لتوظيف الوسائل البيداغوجية خلال الدورة التدريبية. وهذا يدل على كفاءة المكون في استخدام وسائل تعليمية فعّالة تساهم في تحقيق الأهداف التدريبية بشكل فعال. ومع ذلك، يظهر وجود نسبة صغيرة من المشاركين (بنسبة 3%) الذين عبروا عن عدم الرضا تجاه توظيف الوسائل البيداغوجية.

- تم جمع البيانات حول أداء المكون في تشجيع الحوار وتبادل الخبرات. وفيما يلي تمثيل النتائج التي تم جمعها:
 - عدد المشاركين الذين أبدوا رضاهم عن تشجيع الحوار وتبادل الخبرات: المشاركون المرتاحون جداً: 545 شخصاً. المشاركون المرتاحون: 395 شخصاً.
 - عدد المشاركين الذين أبدوا عدم الرضا: المشاركون غير الراضين: 28 شخصاً. المشاركون الذين لم يكونوا راضين على الإطلاق: 03 شخصاً.
- وبناءً على النتائج السابقة، يظهر أن الأداء المتعلق بتشجيع الحوار وتبادل الخبرات حصل على تقدير كبير من قبل المشاركين. فقد عبر عدد كبير منهم (بنسبة 97%) عن رضاهم الشديد واستيعابهم لجهود المكون في تشجيع الحوار وتبادل الخبرات.

وعلى الرغم من ذلك، يوجد عدد قليل من المشاركين (بنسبة 2%) الذين عبروا عن عدم الرضا

• تم جمع البيانات حول أداء المكون في تحفيز وتذليل الصعوبات. وفيما يلي تمثيل النتائج التي تم جمعها:

- عدد المشاركين الذين أبدوا رضاهم في تحفيز وتذليل الصعوبات:

المشاركون المرتاحون جدًا: 539 شخصًا.

المشاركون المرتاحون: 403 شخصًا.

- عدد المشاركين الذين أبدوا عدم الرضا:

المشاركون غير الراضين: 25 شخصًا.

المشاركون الذين لم يكونوا راضين على الإطلاق: 03 شخصًا.

• وبناءً على النتائج السابقة، يتضح أن الأداء المتعلق بتحفيز وتذليل الصعوبات حصل على استحسان كبير من

قبل المشاركين. حيث عبر العديد منهم (بنسبة 97%) عن رضاهم الشديد واستيغابهم لجهود المكون في

تحفيز الحوار وتذليل الصعوبات

على الرغم من ذلك، يظهر أن هناك عددًا صغيرًا من المشاركين (بنسبة 2%) لم يكونوا راضين تمامًا عن تحفيز المكون

وتذليل الصعوبات.

القسم السادس المتعلق بدرجة الرضا العام عن الدورة التكوينية

رسم بياني 9: توزيع المتكويين حسب درجة رضاهم العام
عن الدورة التكوينية



■ راض ■ غير راض

عمومًا ما مدى رضاك عن هذه الدورة

جدول 7: توزيع المتكويين حسب درجة رضاهم العام عن الدورة التكوينية

913	
56	غير راض

94% من الذين شاركوا في الدورة التكوينية الخاصة بمرجعية الكفايات المهنية للمدرس أعربوا عن رضاهم التام بصفة

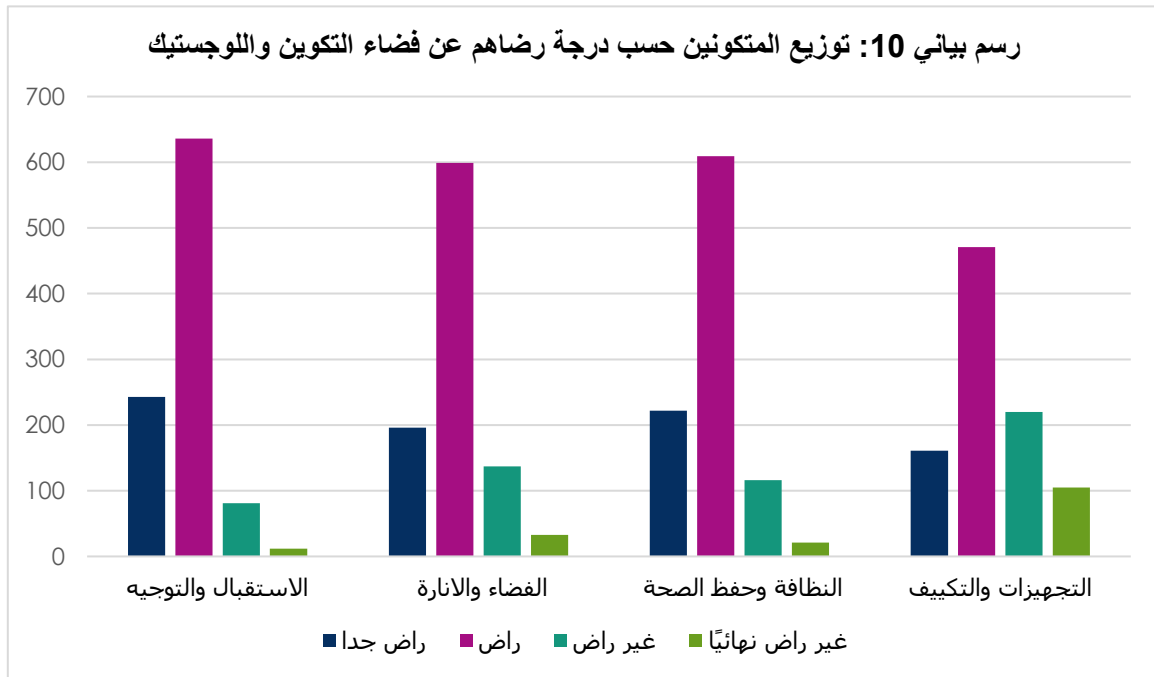
إجمالية عن هذه الدورة بينما لم تتجاوز نسبة الذين لم يكونوا راضين عن هذه الدورة التكوينية بمختلف فروعنا

الجهوية للتكوين وتطوير الكفاءات ال 6%

القسم الاول المتعلق بفضاء التكوين واللوجستيك

جدول 8: توزيع المتكويين حسب درجة رضاهم عن فضاء التكوين واللوجستيك

غير راض نهائياً	غير راض	راض	راض جدا	
12	81	636	243	الاستقبال والتوجيه
33	137	599	196	الفضاء والانارة
21	116	609	222	النظافة وحفظ الصحة
105	220	471	161	التجهيزات والتكييف



عدد المشاركين الذين أبدوا رضاهم عن استقبال وتوجيه فضاء التكوين واللوجستيك:

المشاركون المرتاحون جداً: 243 شخصاً.

المشاركون المرتاحون: 636 شخصاً.

عدد المشاركين الذين أبدوا عدم الرضا:

المشاركون غير الراضين: 81 شخصًا.

المشاركون الذين لم يكونوا راضين على الإطلاق: 12 شخصًا.

وبناءً على النتائج السابقة، يظهر أن هناك نسبة كبيرة من المشاركين (بنسبة 90%) أعربوا عن رضاهم واستيعابهم لاستقبال وتوجيه فضاء التكوين واللوجستيك. وهذا يشير إلى جودة الخدمة المقدمة في هذا الجانب من التكوين.

ومع ذلك، هناك نسبة صغيرة من المشاركين (بنسبة 10%) الذين أبدوا عدم الرضا تجاه استقبال وتوجيه فضاء التكوين واللوجستيك.

عدد المشاركين الذين أبدوا رضاهم عن فضاء التكوين والإضاءة:

المشاركون المرتاحون جدًا: 196 شخصًا.

المشاركون المرتاحون: 599 شخصًا.

عدد المشاركين الذين أبدوا عدم الرضا:

المشاركون غير الراضين: 137 شخصًا.

المشاركون الذين لم يكونوا راضين على الإطلاق: 33 شخصًا.

بناءً على النتائج السابقة، يظهر أن هناك نسبة مرتفعة من المشاركين (بنسبة 82%) أعربوا عن رضاهم وراحتهم بخصوص فضاء التكوين والإضاءة. ويمكن أن يعكس ذلك جودة الفضاء والإضاءة المقدمة في مجال التكوين.

ومع ذلك، هناك نسبة من المشاركين (بنسبة 16%) أبدوا عدم الرضا تجاه فضاء التكوين والإضاءة. يمكن استخدام هذه الملاحظات لتحسين جودة الفضاء والإضاءة وتلبية احتياجات المشاركين بشكل أفضل.

عدد المشاركين الذين أبدوا رضاهم عن النظافة وحفظ الصحة:

المشاركون المرتاحون جدًا: 222 شخصًا.

المشاركون المرتاحون: 609 شخصًا.

عدد المشاركين الذين أبدوا عدم الرضا:

المشاركون غير الراضين: 116 شخصًا.

المشاركون الذين لم يكونوا راضين على الإطلاق: 21 شخصًا.

بناءً على النتائج السابقة، يظهر أن هناك نسبة من المشاركين (86%) أعربوا عن رضاهم وراحتهم بخصوص النظافة وحفظ الصحة. هناك بعض التحسينات التي يمكن العمل عليها في هذا الجانب.

ومع ذلك، هناك نسبة من المشاركين (بنسبة 13%) أبدوا عدم الرضا تجاه النظافة وحفظ الصحة. يمكن استخدام هذه الملاحظات لتحسين جودة الخدمة وتعزيز السلامة والنظافة في المكان.

يمكن تقديم بعض الاقتراحات لتحسين النظافة وحفظ الصحة، مثل زيادة التنظيف والتعقيم المنتظم للمساحات العامة، وتوفير مرافق صحية نظيفة وملائمة، وتوفير إرشادات وتوعية للمشاركين بشأن السلامة والنظافة الشخصية.

عدد المشاركين الذين أبدوا رضاهم عن التجهيزات والتكييف:

المشاركون المرتاحون جدًا: 161 شخصًا.

المشاركون المرتاحون: 471 شخصًا.

عدد المشاركين الذين أبدوا عدم الرضا:

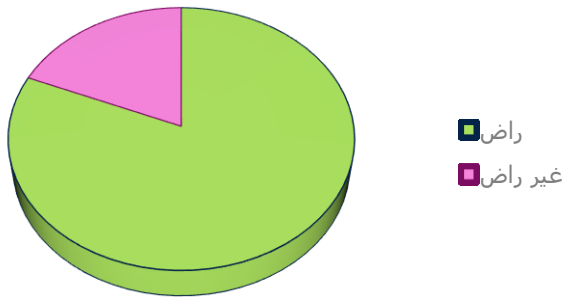
المشاركون غير الراضين: 220 شخصًا.

المشاركون الذين لم يكونوا راضين على الإطلاق: 105 شخصًا.

وفقًا للنتائج السابقة، يظهر أن هناك نسبة معتدلة من المشاركين (بنسبة 66%) أعربوا عن رضاهم وراحتهم بالنسبة للتجهيزات والتكييف. ومع ذلك، هناك نسبة أخرى من المشاركين (بنسبة 34%) أبدوا عدم الرضا، وبنسبة 12.5% منهم لم يكونوا راضين على الإطلاق.

القسم الثاني المتعلق بدرجة الرضا العام عن فضاءات التكوين واللوجستيك

رسم بياني 11: توزيع المتكويين حسب درجة رضاهم العام عن فضاءات التكوين واللوجستيك



عمومًا ما مدى رضاك عن فضاء التكوين والتجهيز

جدول 9: توزيع المتكويين حسب درجة رضاهم العام عن فضاءات التكوين واللوجستيك

راض	787
غير راض	181

81% من الذين شاركوا في الدورة التكوينية الخاصة بمرجعية الكفايات المهنية للمدرس أعربوا عن رضاهم التام بصفة إجمالية عن اللوجستيك والفضاءات التي دارت فيها هذه الدورات التكوينية بينما لم تتجاوز نسبة الذين لم يكونوا راضين عن ذلك خلال هذه الدورة التكوينية بمختلف فروعنا الجهوية للتكوين وتطوير الكفاءات ال 19%

نقاط في محتوى الدورة التكوينية تنصح بتعديلها

حول نقاط الضعف في الدورة التدريبية. سجلنا وبكل ارتياح الرؤى القيمة التي اسداها السادة الأساتذة المنتدبون الجدد وسنعمل على تصنيفها وتجميعها في ستة فئات رئيسية لمزيد من الوضوح وسهولة التحليل.

فيما يلي ملخص للتعليقات التي تم تقديمها:

الجانب التطبيقي:

تعبّر بعض الملاحظات عن غياب النشاطات التطبيقية.

الجانب النظري:

تشير بعض التعليقات إلى طغيان العنصر النظري على الجانب التطبيقي وعدم توازن التوزيع بينهما.

التوقيت:

يعتبر التوقيت الصيفي وارتفاع درجة الحرارة عاملاً يؤثر سلباً على جودة التدريب وتركيز المشاركين.

تأكد من تخصيص وقت كافٍ لشرح المواد بشكل مفصل وجذاب.

تنظيم وضع جدول زمني دقيق لكل جزء من المادة لضمان تغطية جميع النقاط الهامة دون التأخير.

التجهيزات:

تشمل التعليقات عدم توفر المكيفات، وقلة الأدوات والمعدات اللازمة للتدورة التكوينية، وصعوبة الحصول على الماء البارد.

البرامج والمحتوى السداغوجي:

تشير بعض الرؤى إلى عدم ملائمة المناهج الدراسية المطبقة لواقع الطلاب واحتياجاتهم.

تعتبر بعض التعليقات عن ضرورة تحسين خدمات المرافق وتوفير الوسائل والأدوات الضرورية لسير التكوين بشكل سلس.

بناءً على هذه التعليقات، ساعمل على إعداد تقرير مفصل يتضمن توصيات للتحسين والاقتراحات التي يمكن تنفيذها لضمان تجربة تدريبية أفضل للمشاركين.

المقترحات لتحسين الدورات التكوينية المستقبلية

شكراً للسادة الأساتذة على تقديم قائمة التوصيات والمقترحات من أجل تحسين دوراتنا التكوينية في المستقبل. وبعد تحليل القائمة المقدمة، يمكن تصنيف التوصيات الى الفئات التالية:

1. تحسين الظروف المادية والتنظيمية:

- توفير الفضاء المناسب للمتدربين.

- توفير قاعات مجهزة للتكوين.

- اختيار الحيز الزمني والوقت المناسب للدورات التكوينية، مع مراعاة الحرارة والظروف الجوية.

2. تنظيم الدورات التكوينية:

- توجيه المدرسين بشكل أفضل من خلال زيادة عدد الدورات التكوينية.

- تركيز الدورات التكوينية على المجالات ذات الصلة بالتعليم والتكنولوجيا.

- تنظيم دورات تكوينية محلية لتوفير الفرص المحلية للتعليم.

3. توفير الموارد والمواد التعليمية:

- توفير الكتب العلمية والمعرفية للمتكونين.

- تحسين إعداد المذكرات والتقييمات لتعزيز الفائدة التعليمية.

- التركيز على المحتويات التطبيقية واعتماد الأنشطة التطبيقية في الدورات التكوينية.

4.توقيت الدورات التكوينية:

- تجنب إجراء الدورات التكوينية في فصل الصيف نظرًا لصعوبة الظروف الجوية.
- التركيز على شهور وفصول السنة التي توفر ظروفًا مناسبة لتنفيذ الدورات التكوينية.

5.التكوين عن بُعد واستخدام التكنولوجيا:

- توفير الدورات التكوينية عن بُعد لزيادة نسب الحضور والمشاركة.
- استخدام التكنولوجيا في عمليات التكوين وتوجيه المتدربين بشكل فعال.
- التركيز على التكوين التطبيقي وتوفير أفكار جديدة ومبتكرة للمتدربين.

التوصيات

- إعادة التوازن بين الجانب النظري والعملي: يجب إعادة هيكلة محتوى التدريب لضمان توازن مناسب بين الجوانب النظرية والأنشطة العملية. سيعزز ذلك استيعاب المعلومات الأفضل من قبل المشاركين.
- تكييف البرامج والمحتوى البيداغوجي: يلزم مراجعة المناهج المستخدمة لضمان تلائمها مع احتياجات وتوقعات المشاركين الفعلية. يمكن أن يشمل ذلك تحديث المادة التكوينية لجعلها أكثر صلة وتطبيقًا في سياقات عملية.
- تحسين الجوانب العملية: من المهم التأكد من توافر المرافق اللازمة، مثل تكييف الهواء والأدوات والمعدات، خلال حلقات التكوين. سيكون ذلك مهمًا لخلق بيئة تعليمية مريحة وملائمة للتركيز.
- إعادة تنظيم الجداول الزمنية: باعتبار العطلة الصيفية ودرجات الحرارة المرتفعة، فإنه سيكون من المفضل مراجعة جداول التكوين لتكييفها مع أوقات الايام الأكثر اعتدالًا. ستساعد هذه الخطوة في التخفيف من تأثير الحرارة على جودة التكوين.
- تعزيز الخدمات والمرافق الإضافية: من المستحسن توفير خدمات إضافية مثل توفر كمية كافية من الماء البارد خلال حلقات التكوين، بالإضافة إلى توفير مرافق صحية مناسبة.

الخاتمة

في ختام هذا التقرير، يمكننا أن نستنتج أن تحسين دورات التكوين في المركز الوطني للتكوين وتطوير الكفاءات - بالإضافة إلى فروعها الجهوية - يلعب دورًا حاسمًا في تعزيز جودة التدريب وتحقيق النجاح المنشود. من خلال تحسين التوقيت، البنية التحتية، محتوى البرنامج، وتقديم الخدمات الإضافية، يمكن للمركز وفروعها تلبية تطلعات المتكويين وتحسين تجربتهم التكوينية.

قدمنا مجموعة من التوصيات التي يمكن أن تساعد المركز وفروعها على تحسين دورات التكوين المستقبلية. وسنعمل على الالتزام بتقديم جدول زمني مناسب للتكوين، وتطوير البنية التحتية وتوفير المرافق الملائمة، وتحسين محتوى البرنامج حتى يلبي احتياجات المتكويين، بالإضافة إلى تقديم خدمات إضافية تعزز تجربة التكوين وتساهم في الحفاظ على انطباع إيجابي لدى المشاركين.

علاوة على ذلك، يسهر المركز وفروعها على حث السادة المكويين على أن يتبنوا منهجية تدريس مبتكرة وفعالة تساهم في تعزيز نتائج التكوين وتحقيق أقصى استفادة من الدورات التكوينية. كما نسعى جاهدين لتوفير بيئة تكوين مريحة ومحفزة تساعد المتكويين على التركيز والانخراط بشكل أفضل.

نأمل أن يكون هذا التقرير قد قدم لكم لمحة حقيقية ومعلومات قيمة. وإذا كان لديكم أي أسئلة أو استفسارات إضافية، فلا تترددوا في طرحها. نحن دائمًا هنا لمساعدتكم في تعزيز جودة خدماتنا وتحقيق النجاح المستدام. نحن واثقون من أن الاستثمار في تحسين هذه الجوانب سيؤدي إلى تحقيق نتائج ملموسة وتحسين عملية التعليم والتكوين