



Fiche Indicateur N° 4

Type Indicateur : **Evaluation et Amélioration de la formation**

Enregistrement

Libellé Indicateur : Taux de traitement des réclamations liées à la réalisation des formations

Unité : %

Responsable Indicateur :
-Adel Dekhil
-Abdesalaem Tillili
-Ahlem Eltaef
-Mounir El Osta

Formule de Calcul : Somme des réclamations traitées dans les délais/somme des réclamations reçues

Date Début : 02/01/2024

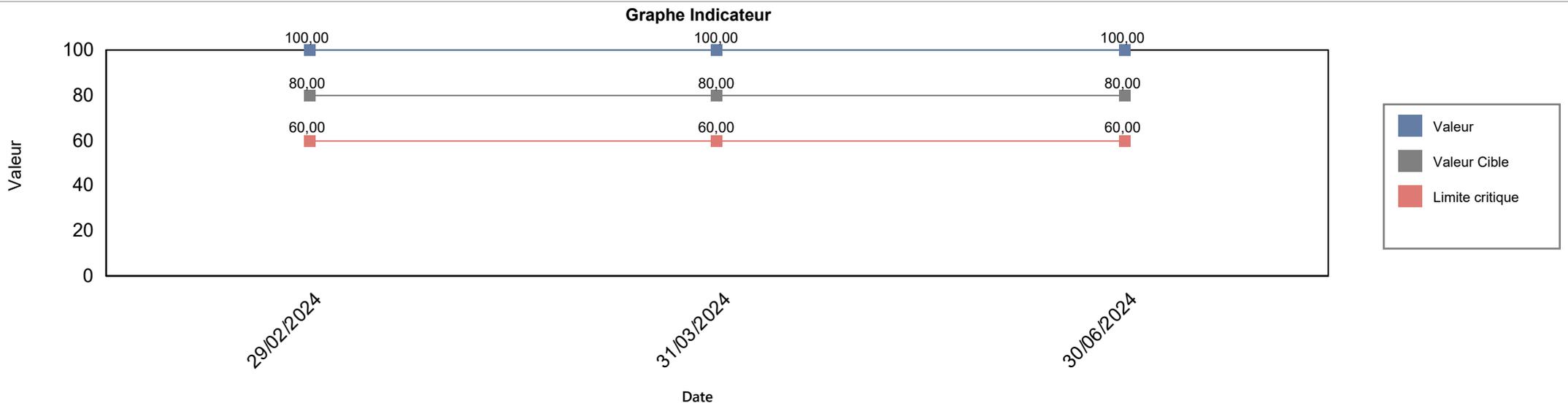
Périodicité de suivi : Mensuel

Type de suivi : Suivi manuel

Coefficient : 1

Type Résultat : DERNIERE VALEUR

Clôturé : NON



Suivi

valeur cible à atteindre >80 %
 Dernière valeur atteinte : 100,00
 Limite critique : 60
 Statut : Indicateur atteint

Détail du suivi de l'indicateur :

Période	Année	Valeur	Commentaire
02	2 024	100,00	لا وجود لتبليغات خلال هذا الشهر
03	2 024	100,00	لا وجود لتبليغات خلال هذا الشهر
01	2 024	100,00	لا وجود لتبليغات خلال هذا الشهر

Informations Supplémentaires

Liste des sites
*Cenafof

Liste des Processus
*R3