EVA-FR-10-V02

تقرير ختامي لتقييم أثر التعلم للوحدات التكوينية المنجزة في نطاق دعم جودة أساسيات التعلم

الوحدة التكوينية: اللغة الفرنسية شفوي

من إعداد السيد: عبد السلام التليلي

المكلف بتقييم أثر التعلم

المركز الوطني للتكوين وتطوير الكفاءات بقرطاج

ديسمبر 2023

EVA-FR-10-V02

تقرير ختامي لتقييم أثر التعلم للوحدات التكوينية المنجزة في نطاق برنامج دعم جودة أساسيات التعلم

الجمهور المستهدف: المدرسون الجدد بالمرحلة الابتدائية صنف أ2 وأ3 لسنة 2023

الوحدة: اللغة الفرنسية شفوي

تاريخ الانجاز: من 01 جويلية 2023 الى موفي ديسمبر 2023

المكان: الفروع الجهوية للتكوين وتطوير الكفاءات

الفهرس

المقدمة.....3

المنهجية.....4

1. **الباب الاول**.....5

القسم الاول والمتعلق بالمعلومات العامة..... 6

القسم الثاني والمتعلق ب أهداف الدورة التكوينية 8

القسم الثالث المتعلق ب البرنامج التكويني..... 10

القسم الرابع المتعلق بالتفاعل مع الدورة التكوينية..... 12

القسم الخامس والمتعلق ب المكون..... 14

القسم السادس المتعلق بدرجة الرضا العام عن الدورة التكوينية..... 16

2. **الباب الثاني**.....17

القسم الاول المتعلق بفضاء التكوين واللوجستيك..... 17

القسم الثاني المتعلق بدرجة الرضا العام عن فضاءات التكوين واللوجستيك..... 18

3. **الباب الثالث** 19

نقاط إيجابية في محتوى الدورة تنصح بتعزيزها..... 20

نقاط في محتوى الدورة التكوينية تنصح بتعديلها..... 21

التوصيات.....23

الخاتمة.....24

الملخص

في هذا التقرير، قدمنا نظرة شاملة على أهمية تحسين دوراتنا التكوينية بالمركز الوطني للتكوين وتطوير الكفاءات أو بفروعه الجهوية. تناولنا عدة جوانب مهمة تتعلق بتحسين التوقيت، البنية التحتية، محتوى البرنامج، الخدمات الإضافية وقدمنا مجموعة من التوصيات للتحسين. وجدنا أن التوقيت الجيد يؤثر بشكل كبير على جودة التدريب وتركيز المشاركين، وأن البنية التحتية والمرافق الملائمة تساهم في خلق بيئة تعلم مريحة وفعالة. أيضًا، كشفنا عن أهمية المحتوى المقدم ومنهجية التدريس المناسبة لتحقيق أقصى استفادة من دورات التكوين. وأخيرًا، شدّدنا على أهمية تقديم الخدمات الإضافية التي تعزّز وتحسّن من الانطباع الجيّد الذي يبقى لدى المتكوّن من مثل هذه الدورات.

من خلال تنفيذ التوصيات المقدمة في نهاية هذا التقرير، يمكن للمركز وفروعه تحسين دورات التكوين المستقبلية نأمل أن يكون هذا التقرير قد أضفى قيمة ومعلومات قيمة لكم. وإذا كانت لديكم أية أسئلة أو استفسارات، فلا تترددوا في طرحها. نحن دائمًا هنا لمساعدتكم في تحقيق أقصى استفادة من برامج التكوين وتحقيق النجاحات المنشودة.

Résumé

Dans ce rapport, nous avons présenté un aperçu complet de l'importance d'améliorer nos programmes de formation au Centre National de Formation et de Perfectionnement ou dans ses antennes régionales. Nous avons abordé plusieurs aspects importants liés à l'amélioration du calendrier, de l'infrastructure, du contenu du programme et des services supplémentaires, et nous avons formulé plusieurs recommandations d'amélioration. Nous avons constaté que le bon timing a un impact significatif sur la qualité de la formation et la concentration des participants, et que l'infrastructure et les installations appropriées contribuent à créer un environnement d'apprentissage confortable et efficace. De plus, nous avons souligné l'importance du contenu proposé et de la méthodologie d'enseignement appropriée pour tirer le meilleur parti des cours de formation. Enfin, nous avons insisté sur l'importance de fournir des services supplémentaires qui renforcent et améliorent l'impact positif que les participants conservent de ces cours.

En mettant en œuvre les recommandations présentées à la fin de ce rapport, le Centre et ses antennes pourront améliorer les futurs programmes de formation. Nous espérons que ce rapport a apporté de la valeur et des informations précieuses pour vous. Si vous avez des questions ou des préoccupations, n'hésitez pas à les poser. Nous sommes toujours là pour vous aider à tirer le meilleur parti de nos programmes de formation et à atteindre les succès souhaités.

المقدمة

تهدف تقييماتنا المنجزة إلى قياس تأثير التعلم الحاصل لدى مجموعة المعلمين المعينين حديثًا صنفي أ2 وأ3 في المدارس الابتدائية، وذلك في إطار مشروع دعم أساسيات التعلم بتونس للسنة المالية 2023. تم اتخاذ قرار على أعلى مستوى في هرم السلطة بتكوين هذه الفئة من المعلمين بهدف تحسين مهاراتهم التعليمية وتطوير ممارساتهم المهنية.

علاوة على ذلك، قدم مشروع دعم أساسيات التعلم بتونس برنامجًا تكوينيًا يتكون في المرحلة الأولى من سبع وحدات تكوينية تم تنفيذها من قبل مكوّنين مختصين تم تعيينهم من بين السادة متفقدي المدارس الابتدائية عن طريق مجلس التفقد المنعقد للغرض في كل جهة.

تم تصميم هذه الوحدات التكوينية للتعامل مع التحديات الرئيسية التي يواجهها المعلمون المنتدبون حديثًا، مع التركيز على مجالات مثل أساليب التدريس وتقييم الطلاب وإدارة الصف وغيرها من المجالات الهامة التي يحتاج إليها كل معلم مبتدئ.

ومن أجل تقييم الأثر الحاصل من هذا التكوين والانطباع الحاصل لدى بعض الأطراف المتدخّلة فيه خصوصا من مدرّسين ومكونين، قمنا بإنشاء استبيانات تهم المتكوّنين وبمعدل استبيان واحد لكل وحدة تكوينية وقع تحريره بالغة العربية وزّع عبر الإنترنت باستخدام برمجية "*Google forms*"، وذلك على جميع المشاركين. وكذلك استبيان اخر يستهدف السادة المكونين محرر باللغة الفرنسية نعود اليه بأكثر تفاصيل في تقريرنا الثاني وكان هدفنا جمع معلومات حول نقاط القوة في التكوين لتعزيزها، وتحديد الجوانب التي كانت مهمة ومفيدة وفقًا لوجهة نظر المشاركين، بالإضافة إلى اكتشاف المجالات التي تحتاج إلى تحسين في الدورات التكوينية المقبلة.

يكتسب تقييم أثر التعلم أهمية كبيرة في قياس فعالية برنامج التكوين، حيث يسمح لنا هذا النوع من التقييمات بتحديد مدى تحقيق أهداف التكوين وتحديد التغييرات الإيجابية التي لوحظت لدى المشاركين، وجمع بيانات قيمة لتوجيه المبادرات المستقبلية في تطوير أدائنا.

المنهجية

تم إجراء تقييم أثر التكوين الحالي باستخدام نموذج الاستبيان الإلكتروني من Google Forms. تبيّن أن هذا الاختيار لجمع البيانات كان فعالًا نظرًا لإمكانية تجميع إجابات المشاركين بسرعة وفي مكان واحد. تم توزيع النموذج على المعلمين المباشرين والمبتدئين من صنفي أ2 وأ3 في المدارس الابتدائية والذين تلقوا تكوينهم في فرع من فروعنا الجهوية للتكوين وتطوير الكفاءات والموزعة على كل ولايات الجمهورية وبمعدل فرع واحد لكل ولاية باستثناء ولاية صفاقس والتي يوجد بها فرعان

امتدت فترة جمع البيانات من جويلية 2023 حتى 31 ديسمبر 2023، وهي بذلك تغطي كامل الفترة التكوينية التي نصّت عليها الاتفاقية. سمحت لنا هذه المنهجية المتّبعة بجمع انطباعات وتعليقات المدرسين طوال أيام التكوين، وبالتالي ضمان تقييم شامل لتأثير التكوين عليهم وجمع انطباعاتهم العامة حول مختلف الجوانب المتعلقة به.

تم تصميم الاستبيان لجمع معلومات ذات صلة بمختلف جوانب التكوين. تضمن الاستبيان أسئلة مفتوحة وأسئلة متعددة الاختيارات، مما سمح للمتكوّن بتقديم تعليقات مفصلة بالإضافة إلى الإجابات الكميّة.

لضمان سرية واستخدام مجهول للإجابات، تم إبلاغ المشاركين بأن إجاباتهم ستتم معالجتها بسريّة واستخدامها فقط لأغراض التقييم. وقد تم معالجة جميع البيانات على قاعدة ضمان سرية المشاركين.

استخدام نموذج Google Forms أيضًا سمح بتحليل فعال للبيانات المجمعة. تم تصدير النتائج في تنسيق مناسب لتسهيل التحليل وإنشاء التقارير. وتم فحص المعلومات المجمعة بشكل دقيق لتحديد الاتجاهات ونقاط القوة والمجالات التي تحتاج إلى تحسين.

باختصار، تضمنت منهجية جمع البيانات استخدام نموذج الاستبيان الإلكتروني من Google Forms لتوزيع الاستبيان على المتكونين في المدارس الابتدائية في 25 مركزًا إقليميًا للتكوين وتطوير الكفاءات وبمساعدة من رؤساء الفروع بعد ان تم مدهم برابط الدخول للاستبانة في كل مرة مع الرقم السري الذي يسمح لصاحبه دون سواه من الولوج اليه لمزيد ضمان اقصى درجات الوقاية وصدقية البيانات. استمرت فترة جمع البيانات من جويلية 2023 حتى ديسمبر 2023. تم معالجة البيانات بسرية وبشكل مجهول، وتم تحليل النتائج لتقييمها وتحصلنا على النتائج التالية

النّتائج

الإحصاء الكمي

1. الباب الاول

القسم الاول والمتعلق بالمعلومات العامة

- **الدورة التكوينية التي شملها التقييم**

تملك تعلم الرياضيات وتعليمها

جدول1 : الدورة التكوينية التي شملها التقييم

عنوان الدورة التكوينية	عدد المشاركين في التقييم
تملك تعلم اللغة العربية وتعليمها	
تملك تعلم الرياضيات وتعليمها	
اللغة الفرنسية شفوي	1155
غايات التربية والنصوص المنظمة لمهنة التدريس	
غايات التربية والنصوص المنظمة لمهنة التدريس	
قراءة تأملية في البرامج الرسمية	
بناء وضعيات التعلم	

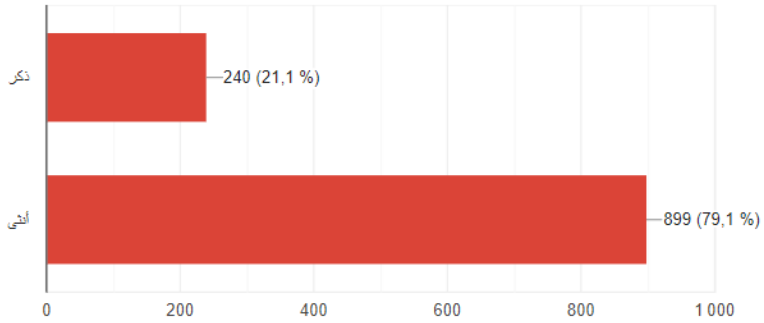
- **الجنس**

تم جمع بيانات استبيان تقييم أثر التكوين من قبل 1155 شخصًا. وفقًا للبيانات، شارك في الاستبيان 239 من الذكور و899 من الاناث.

تشير البيانات إلى أن الاناث يشكلون 79% من المشاركين في الاستبيان، بينما يشكل الذكور 21%.

جدول 2: جنس المشارك في التقييم

الذكور	**239**
الاناث	**899**
المجموع	**1155**



- **العمر**

تم تقييم الأعمار في استبان الدورات التكوينية على النحو التالي:

20 شخصًا في الفئة العمرية بين 25 و30 عامًا،

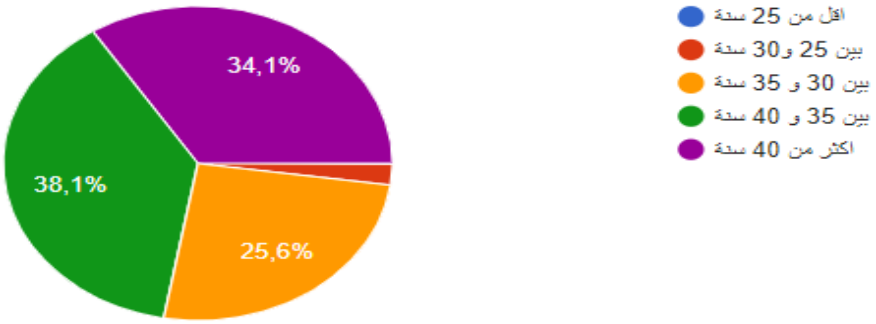
291 شخصًا في الفئة العمرية بين 30 و35 عامًا،

538 شخصًا في الفئة العمرية بين 35 و40 عامًا،

473 شخصًا في الفئة العمرية فوق 40 عامًا،

وشخص واحد فقط في الفئة العمرية أقل من 25 عامًا.

الفئة العمرية	عدد المشاركين في الاستجواب
اقل من 25 سنة	1
بين 25 و30 سنة	24
بين 30 و35 سنة	290
بين 35 و40 سنة	431
أكثر من 40 سنة	386



تشير البيانات إلى أن الفئة العمرية بين 35 و40 عامًا هي الأكثر تمثيلاً، حيث يشكل المشاركون في هذه الفئة 40% من العينة الإجمالية للاستبيان. تليها الفئة العمرية فوق 40 عامًا بنسبة 36%، ومن ثم الفئة العمرية بين 30 و35 عامًا بنسبة 22%. بالمقابل، تشير البيانات إلى نسب بسيطة للأعمار الأخرى، حيث يشكل شخص واحد فقط أقل من 25 عامًا.

- **المركز الجهوي للتكوين وتطوير الكفاءات ب**

جدول 3: توزيع المشاركين في التقييم حسب الفروع الجهوية

ع/ر	الفرع الجهوي ب	العدد الإجمالي للمدرسين الجدد	عدد المشاركين في التكوين	عدد المشاركين في التقييم	النسبة المئوية للمشاركة في التقييم
1	أريانة	375	320	71	%22,19
2	القصرين	193	163	42	%25,77

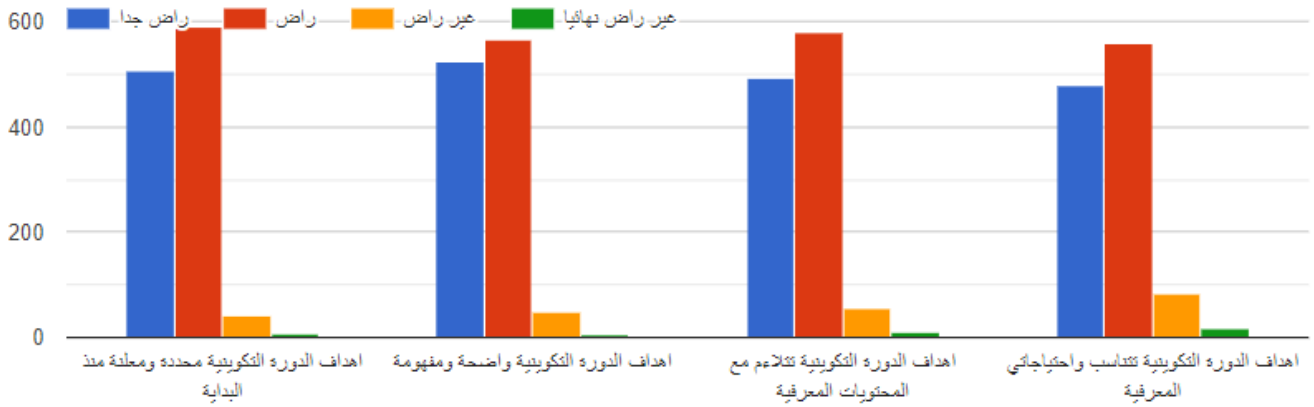
3	القيروان	212	183	43	%23,50
4	الكاف	123	120	9	%7,50
5	المنستير	100	94	21	%22,34
6	المهدية				
7	باجة				
8	بنعروس	55	52	74	%142,31
9	بنزرت	100	95	75	%78,95
10	تطاوين	45	42	61	%145,24
11	توزر			1	!DIV/0#
12	تونس 1	375	256	27	%10,55
13	تونس 2	26	22		%0,00
14	جندوبة	175	154	53	%34,42
15	زغوان	102	101	171	%169,31
16	سليانة	323	270	17	%6,30
17	سوسة	675	247	26	%10,53
18	سيدي بوزيد	412	381	273	%71,65
19	صفاقس1	382	201	55	%27,36
20	صفاقس2	376	331	61	%18,43
21	قابس				
22	قبلي			22	
23	قفصة				
24	مدنين	150		13	
25	منوبة				
26	نابل	367	360	40	%11,11

القسم الثاني والمتعلق ب أهداف الدورة التكوينية

جدول 4 : توزيع المتكونين حسب درجة رضاهم عن أهداف الدورة التكوينية

	راض جدا	راض	غير راض	غير راض نهائيًا

اهداف الدورة التكوينية محددة ومعلنة منذ البداية	507	589	41	7
اهداف الدورة التكوينية واضحة ومفهومة	525	564	49	5
اهداف الدورة التكوينية تتلاءم مع المحتويات المعرفية	495	581	57	10
اهداف الدورة التكوينية تتناسب واحتياجاتي المعرفية	481	560	83	17



- تم جمع البيانات حول مدى الارتياح لأهداف الدورة التكوينية المحددة والمعلنة منذ البداية.

يظهر أن 44.5% من المشاركين كانوا راضين جدًا عن تحديد وإعلان أهداف الدورة التكوينية منذ البداية. بينما كان 51.6% من المشاركين راضين عن هذه النقطة. وفي المقابل، كان 3.6% من المشاركين غير راضين بشكل عام، و0.6% منهم كانوا غير راضين نهائيًا.

- تم جمع البيانات حول اهداف الدورة التكوينية ان كانت واضحة ومفهومة:

تشير النسب المئوية إلى أن 45.9% من المشاركين شعروا بأن أهداف الدورة التكوينية واضحة ومفهومة للغاية. وكانت 49.6% من المشاركين راضية بشكل عام عن هذه النقطة. ومن ناحية أخرى، كان 4.4% من المشاركين غير راضين، و0.5% منهم كانوا غير راضين نهائيًا.

يمكن استنتاج أن الأغلبية العظمى من المشاركين كانت راضية عن تحديد وإعلان أهداف الدورة التكوينية منذ البداية، وأن هذه الأهداف كانت واضحة ومفهومة بشكل عام. ومع ذلك، يجب ملاحظة وجود مجموعة صغيرة من الأشخاص الذين لم يكونوا راضين تمامًا في كلتا النقطتين.

- تم جمع البيانات حول اهداف الدورة التكوينية ان كانت تتلاءم مع المحتويات المعرفية:

يظهر أن 43.3% من المشاركين كانوا راضين جدًا عن توافق أهداف الدورة التكوينية مع المحتويات المعرفية. وكان 50.9% من المشاركين راضين بشكل عام عن هذه النقطة. وعلى الجانب الآخر، كان 5% من المشاركين غير راضين، و0.9% منهم كانوا غير راضين نهائيًا.

بناءً على النتائج، فإن الأغلبية العظمى من المشاركين راضية عن توافق أهداف الدورة التكوينية مع المحتويات المعرفية. ومع ذلك، يجب ملاحظة وجود نسبة صغيرة من الأشخاص الذين لم يكونوا راضين تمامًا في هذه النقطة. ربما يكون من المفيد دراسة هذه الملاحظات السلبية بشكل أكبر وتحسين توافق الأهداف مع المحتويات المعرفية لتلبية توقعات المشاركين بشكل أفضل.

- تم جمع البيانات حول اهداف الدورة التكوينية ان كانت تتناسب مع احتياجاتي المعرفية:

يظهر أن 42.6% من المشاركين كانوا راضين جدًا عن تناسب أهداف الدورة التكوينية مع احتياجاتهم المعرفية. وكان 49.5% من المشاركين راضين بشكل عام عن هذه النقطة. وعلى الجانب الآخر، كان 7.3% من المشاركين غير راضين، و1.5% منهم كانوا غير راضين نهائيًا.

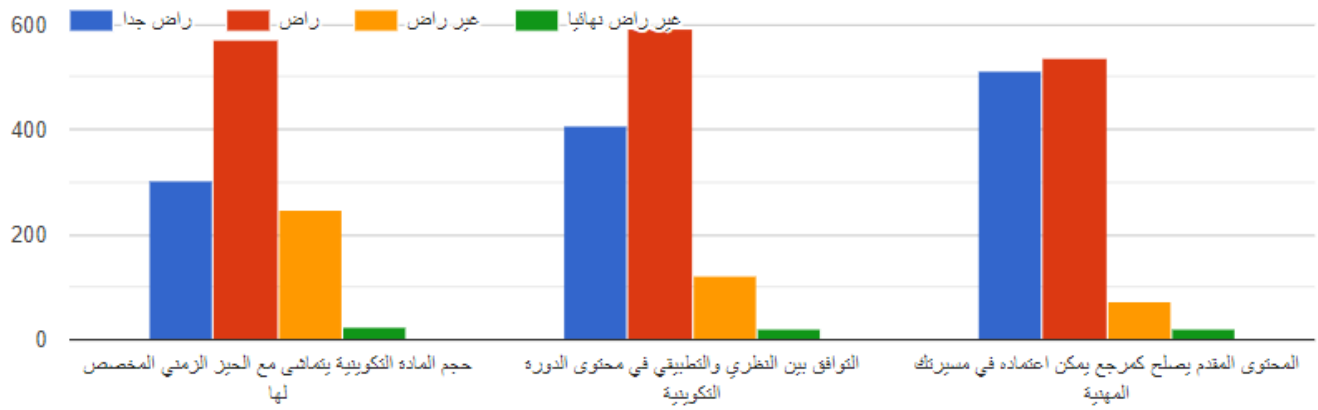
بناءً على النتائج، فإن الأغلبية العظمى من المشاركين راضية عن تناسب أهداف الدورة التكوينية مع احتياجاتهم المعرفية. ومع ذلك، يجب ملاحظة وجود نسبة صغيرة من الأشخاص الذين لم يكونوا راضين تمامًا في هذه النقطة. قد يكون من المفيد دراسة هذه الملاحظات السلبية وتعزيز توافق الأهداف مع احتياجات المشاركين المعرفية لتحسين تجربتهم في الدورة التكوينية.

القسم الثالث المتعلق ب البرنامج التكويني

جدول 5: توزيع المتكونين حسب درجة رضاهم عن البرنامج التكويني

	راض جدا	راض	غير راض	غير راض نهائيًا

حجم المادة التكوينية يتماشى مع الحيز الزمني المخصص لها	302	570	246	25
التوافق بين النظري والتطبيقي في محتوى الدورة التكوينية	408	590	121	21
المحتوى المقدم يصلح كمرجع يمكن اعتماده في مسيرتك المهنية	513	535	72	21



- تم جمع البيانات حول توافق حجم المادة التكوينية مع الحيز الزمني المخصص

يظهر أن 30.2% من المشاركين كانوا راضين جدًا بأن حجم المادة التكوينية يتماشى مع الحيز الزمني المخصص لها. وكان 56.9% من المشاركين راضين بشكل عام عن هذه النقطة. وعلى الجانب الآخر، كان 24.6% من المشاركين غير راضين، و2.5% منهم كانوا غير راضين نهائيًا.

بناءً على النتائج، فإن هناك نسبة معتبرة من المشاركين (حوالي 24.6%) لم يكونوا راضين عن توافق حجم المادة التكوينية مع الحيز الزمني المخصص لها. يمكن أن يكون من النافع التعامل مع هذه الملاحظات السلبية واستكشاف سبل تحسين توازن كمية المحتوى مع الوقت المتاح لتحسين رضا المشاركين وتعزيز تجربتهم في الدورة التكوينية.

- تم جمع البيانات حول التوافق بين النظري والتطبيقي في محتوى الدورة التكوينية

يظهر أن 40.8% من المشاركين كانوا راضين جدًا عن التوافق بين النظري والتطبيقي في محتوى الدورة التكوينية. وكان 59% من المشاركين راضين بشكل عام عن هذه النقطة. وعلى الجانب الآخر، كان 12.1% من المشاركين غير راضين، و2.1% منهم كانوا غير راضين نهائيًا.

بناءً على النتائج، فإن غالبية كبيرة من المشاركين راضية عن التوافق بين النظري والتطبيقي في محتوى الدورة التكوينية. ومع ذلك، يجب ملاحظة وجود نسبة من المشاركين (حوالي 12.1%) لم يكونوا راضين تمامًا في هذه

النقطة. يمكن أن يكون من المفيد دراسة هذه الملاحظات السلبية بشكل أكبر وتحسين التوافق بين الجانب النظري والجانب التطبيقي في المحتوى لتعزيز تجربة التعلم للمشاركين.

- تم جمع البيانات حول توافق المحتوى المقدم كمرجع قابل للاعتماد في المسيرة المهنية

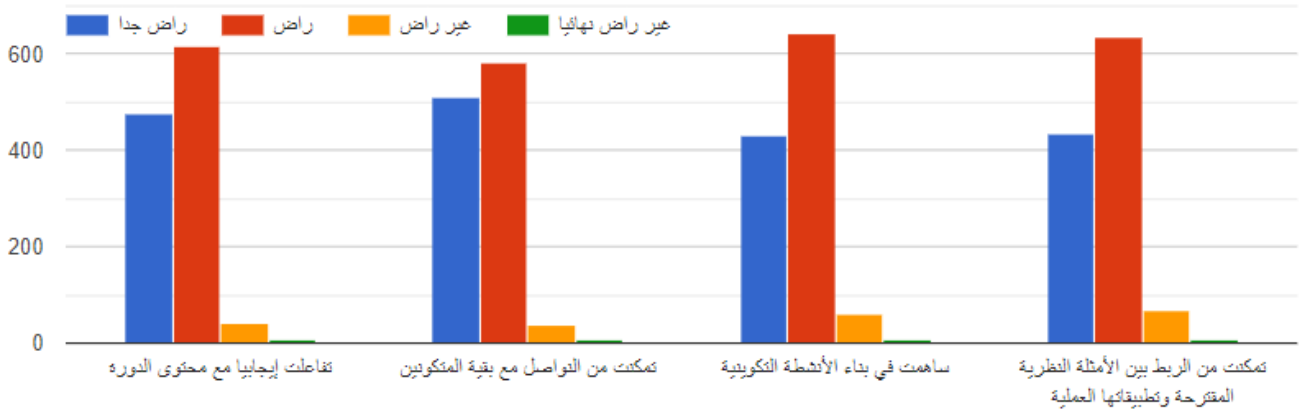
يظهر أن 51.3% من المشاركين يرون أن المحتوى المقدم يصلح كمرجع يمكن اعتماده في مسيرتهم المهنية. وكان 53.5% من المشاركين راضين بشكل عام عن هذه النقطة. وعلى الجانب الآخر، كان 7.2% من المشاركين غير راضين، و2.1% منهم كانوا غير راضين نهائيًا.

بناءً على النتائج، فإن غالبية الأشخاص (حوالي 51.3%) يرون أن المحتوى المقدم في الدورة التكوينية يصلح كمرجع مفيد يمكن الاعتماد عليه في مسيرتهم المهنية. ومع ذلك، يجب ملاحظة وجود نسبة من المشاركين (حوالي 7.2%) لم يكونوا راضين تمامًا في هذه النقطة. يمكن أن يكون من المفيد تقديم تحسينات إضافية لتعزيز جودة وفائدة المحتوى المقدم لضمان أنه يلبي احتياجات وتطلعات المشاركين بشكل أفضل.

القسم الرابع المتعلق بالتفاعل مع الدورة التكوينية

جدول 6: توزيع المتكونين حسب درجة رضاهم عن التفاعل مع الدورة التكوينية

	راض جدا	راض	غير راض	غير راض نهائيًا
تفاعلت إيجابيا مع محتوى الدورة	478	616	42	6
تمكنت من التّواصل مع بقية المتكونين	512	583	38	6
ساهمت في بناء الأنشطة التكوينية	432	641	60	7
تمكنت من الربط بين الأمثلة النظرية المقترحة وتطبيقاتها العملية	435	633	69	6



- تم جمع البيانات حول التفاعل الإيجابي مع محتوى الدورة التكوينية

يظهر أن 47.8% من المشاركين تفاعلوا إيجابيًا مع محتوى الدورة وكانوا راضين جدًا به. وكان 61.6% من المشاركين راضين بشكل عام عن هذه النقطة. وعلى الجانب الآخر، كان 4.2% من المشاركين غير راضين، و0.6% منهم كانوا غير راضين نهائيًا.

بناءً على النتائج، فإن غالبية كبيرة من المشاركين تفاعلوا بشكل إيجابي مع محتوى الدورة وكانوا راضين به. هذه نسبة عالية تشير إلى جودة المحتوى وقدرته على إشراك المشاركين وتلبية توقعاتهم. وعلى الرغم من ذلك، يجب مراعاة تعليقات المشاركين الذين لم يكونوا راضين تمامًا والعمل على تحسين النواحي التي يشير إليها هؤلاء المشاركون لتعزيز رضاهم وتحسين تجربتهم في المستقبل.

- تم جمع البيانات حول قدرة المتكون على التواصل مع باقي المتكونين في الدورة التكوينية

يظهر أن 51.2% من المشاركين تمكنوا من التواصل بشكل جيد مع بقية المتكونين في الدورة التكوينية وكانوا راضين جدًا بهذا الجانب. وكان 58.3% من المشاركين راضين بشكل عام عن هذه النقطة. وعلى الجانب الآخر، كان 3.8% من المشاركين غير راضين، و0.6% منهم كانوا غير راضين نهائيًا.

بناءً على النتائج، يبدو أن غالبية الأشخاص (حوالي 51.2%) تمكنوا من التواصل بشكل جيد مع بقية المتكونين في الدورة التكوينية، مما يعكس تجربة إيجابية للتواصل والتفاعل مع زملائهم في المجموعة. ومع ذلك، يجب مراعاة تعليقات الأشخاص الذين لم يكونوا راضين تمامًا والعمل على تحسين أي جوانب تواصل قد تحتاج إلى تطوير لتعزيز تجربة التواصل للجميع.

- تم جمع البيانات حول مساهمة المتكون في بناء الأنشطة التكوينية

يظهر أن 43.2% من المشاركين راضون جدًا عن مساهمتهم في بناء الأنشطة التكوينية. وكان 64.1% من المشاركين راضين بشكل عام عن هذه النقطة. وعلى الجانب الآخر، كان 6.0% من المشاركين غير راضين، و0.7% منهم كانوا غير راضين نهائيًا.

بناءً على النتائج، يبدو أن العديد من المشاركين (حوالي 64.1%) كانوا راضين عن مساهمتهم في بناء الأنشطة التكوينية. هذا يشير إلى أنهم شعروا بالمساهمة الفعالة في تطوير وتنفيذ الأنشطة في الدورة التكوينية. ومع ذلك، يجب مراعاة تعليقات الأشخاص الذين لم يكونوا راضين تمامًا والعمل على تحسين العملية التشاركية وتواصل الفريق لضمان رضا الجميع وتعزيز تجربتهم.

- تم جمع البيانات حول القدرة على ربط الأمثلة النظرية المقترحة بالتطبيقات العملية

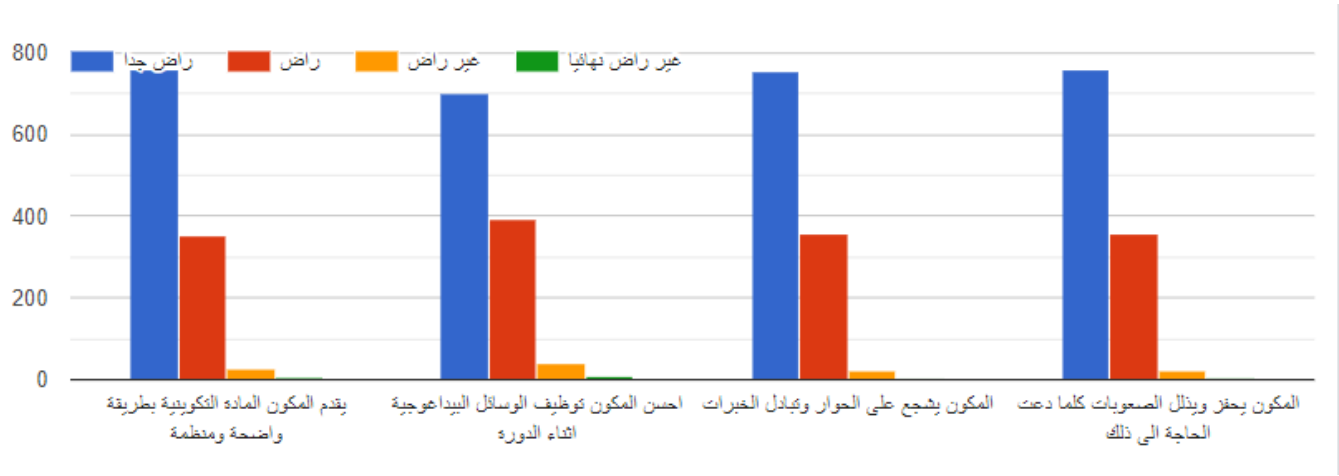
يظهر أن 43.5% من المشاركين كانوا راضين جدًا عن قدرتهم على ربط الأمثلة النظرية المقترحة بتطبيقاتها العملية. وكان 63.3% من المشاركين راضين بشكل عام عن هذه النقطة. وعلى الجانب الآخر، كان 6.9% من المشاركين غير راضين، و0.6% منهم كانوا غير راضين نهائيًا.

بناءً على النتائج، يبدو أن عددًا كبيرًا من المشاركين (حوالي 63.3%) كانوا راضين عن قدرتهم على ربط الأمثلة النظرية المقترحة بتطبيقاتها العملية. هذا يشير إلى فهمهم الجيد للمفاهيم النظرية وقدرتهم على تطبيقها في سياقها العملي. ومع ذلك، يجب مراعاة تعليقات الأشخاص الذين لم يكونوا راضين تمامًا والعمل على تحسين الربط بين النظريات والتطبيقات لتحقيق تجربة أفضل وتعزيز فهم وتطبيق المشاركين للمفاهيم التكوينية.

القسم الخامس والمتعلق ب المكون

جدول 8: توزيع المتكونين حسب درجة رضاهم عن المكون

	راض جدا	راض	غير راض	غير راض نهائيًا
يقدم المكون المادة التكوينية بطريقة واضحة ومنظمة	758	354	27	5
أحسن المكون توظيف الوسائل البيداغوجية اثناء الدورة	700	393	42	13
المكون يشجع على الحوار وتبادل الخبرات	755	359	23	2
المكون يحفز ويذلل الصعوبات كلما دعت الحاجة الى ذلك	758	358	24	3



تقرير نتائج المقطع المتعلق بالمكون:

- تم جمع البيانات حول الأداء المتعلق بالمكون في تقديم المادة التكوينية بطريقة واضحة ومنظمة. وفيما يلي تمثيل النتائج التي تم جمعها:

يظهر أن 75.8% من المشاركين كانوا راضين جدًا عن طريقة تقديم المادة التكوينية بوضوح وتنظيم. وكان 35.4% من المشاركين راضين بشكل عام عن هذه النقطة. وعلى الجانب الآخر، كان 2.7% من المشاركين غير راضين، و0.5% منهم كانوا غير راضين نهائيًا.

بناءً على النتائج، يبدو أن غالبية كبيرة من المشاركين (حوالي 75.8%) كانوا راضين جدًا عن طريقة تقديم المادة التكوينية بوضوح وتنظيم. هذا يشير إلى أن المكون قدم المعلومات بطريقة فعالة وساعد في فهم المفاهيم التكوينية بشكل جيد. ومع ذلك، يجب مراعاة تعليقات الأشخاص الذين لم يكونوا راضين تمامًا والعمل على تحسين طريقة تقديم المادة التكوينية لتلبية احتياجات وتوقعات الجميع وتعزيز فهمهم واستيعابهم للمحتوى.

- تم جمع البيانات حول أداء المكون في توظيف الوسائل البيداغوجية خلال الدورة التدريبية. وفيما يلي تمثيل النتائج التي تم جمعها:

يظهر أن 70.0% من المشاركين كانوا راضين جدًا عن توظيف المكون للوسائل البيداغوجية خلال الدورة. وكان 39.3% من المشاركين راضين بشكل عام عن هذه النقطة. وعلى الجانب الآخر، كان 4.2% من المشاركين غير راضين، و1.3% منهم كانوا غير راضين نهائيًا.

بناءً على النتائج، يبدو أن غالبية كبيرة من المشاركين (حوالي 70.0%) كانوا راضين جدًا عن توظيف المكون للوسائل البيداغوجية خلال الدورة. هذا يشير إلى أن المكون استخدم وسائل فعالة وملائمة لتسهيل عملية التعلم وزيادة فهم المشاركين. ومع ذلك، يجب مراعاة تعليقات الأشخاص الذين لم يكونوا راضين تمامًا والعمل على تحسين توظيف الوسائل البيداغوجية لتلبية احتياجات مختلف الأفراد وتعزيز تجربتهم التعليمية.

- تم جمع البيانات حول أداء المكون في تشجيع الحوار وتبادل الخبرات. وفيما يلي تمثيل النتائج التي تم جمعها

يظهر أن 75.5% من المشاركين كانوا راضين جدًا عن قدرة المكون على تشجيع الحوار وتبادل الخبرات. وكان 35.9% من المشاركين راضين بشكل عام عن هذه النقطة. وعلى الجانب الآخر، كان 2.3% من المشاركين غير راضين، و0.2% منهم كانوا غير راضين نهائيًا.

بناءً على النتائج، يبدو أن غالبية كبيرة من المشاركين (حوالي 75.5%) كانوا راضين جدًا عن قدرة المكون على تشجيع الحوار وتبادل الخبرات. يشير ذلك إلى أن المكون قدم فرصًا للمشاركين للتفاعل والتعاون وتبادل الأفكار والخبرات مع بعضهم البعض. ومع ذلك، يجب مراعاة تعليقات الأشخاص الذين لم يكونوا راضين تمامًا والعمل على تعزيز الحوار وتبادل الخبرات في المكون لتعزيز التعلم والتطور المستمر للمشاركين.

- تم جمع البيانات حول أداء المكون في تحفيز وتذليل الصعوبات. وفيما يلي تمثيل النتائج التي تم جمعها:

يظهر أن 75.8% من المشاركين كانوا راضين جدًا عن قدرة المكون على تحفيزهم وتذليل الصعوبات عند الحاجة. وكان 35.8% من المشاركين راضين بشكل عام عن هذه النقطة. وعلى الجانب الآخر، كان 2.4% من المشاركين غير راضين، و0.3% منهم كانوا غير راضين نهائيًا.

بناءً على النتائج، يبدو أن غالبية كبيرة من المشاركين (حوالي 75.8%) كانوا راضين جدًا عن قدرة المكون على تحفيزهم ودعمهم في التغلب على الصعوبات عند الحاجة. يشير ذلك إلى أن المكون كان قادرًا على توفير الدعم والمساعدة للمشاركين في التغلب على التحديات التي قد تواجههم في عملية التعلم. ومع ذلك، يجب مراعاة تعليقات الأشخاص الذين لم يكونوا راضين تمامًا والعمل على تعزيز قدرة المكون على التفاعل والتكيف مع احتياجات وتحديات المشاركين لتحقيق تجربة تعليمية أكثر إشباعًا وفاعلية.

القسم السادس المتعلق بدرجة الرضا العام عن الدورة التكوينية

عمومًا ما مدى رضاك عن هذه الدورة

جدول 7: توزيع المتكونين حسب درجة رضاهم العام عن الدورة التكوينية

راض	1066
غير راض	74

يمكن ملاحظة أن العدد الأكبر من المشاركين عبروا عن رضاهم تجاه الدورة، حيث بلغ عددهم 1066 شخصًا. وهذا يعني أن الغالبية العظمى من المشاركين كانوا راضين عن تجربتهم في الدورة ووجدوها مفيدة ومرضية.

مع ذلك، هناك 74 شخصًا غير راضين. يجب أن يتم اتخاذ ملاحظاتهم السلبية بعين الاعتبار لتحسين الدورة في المستقبل وتلبية احتياجات المشاركين بشكل أفضل.

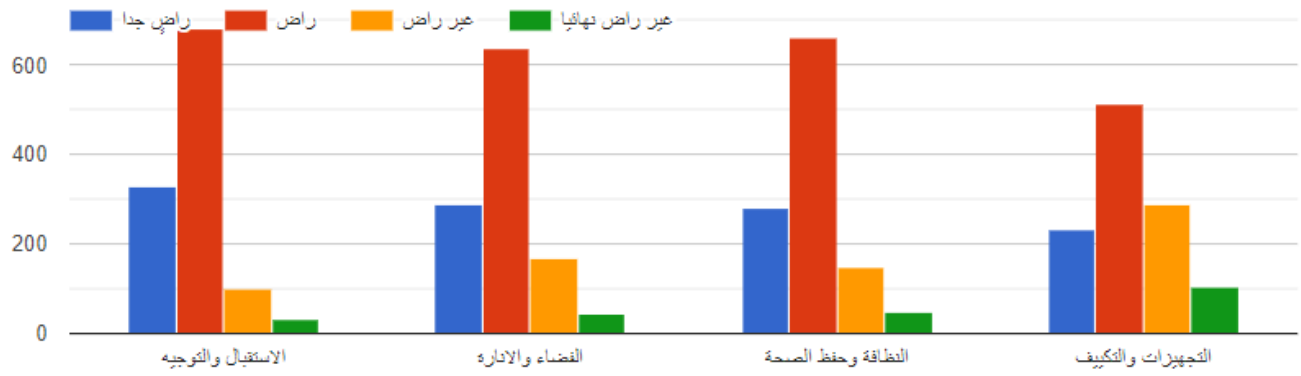
بشكل عام، يمكن القول أنّ النتيجة تشير إلى رضا عالي من قبل معظم المشاركين في الدورة، ولكن يجب العمل على معالجة المخاوف والاهتمامات التي قدمها الأشخاص الذين لم يكونوا راضين لتحسين جودة الدورة في المستقبل.

2. الباب الثاني

القسم الاول المتعلق بفضاء التكوين واللوجستيك

جدول 8: توزيع المتكونين حسب درجة رضاهم عن فضاء التكوين واللوجستيك

	راض جدا	راض	غير راض	غير راض نهائيًا
الاستقبال والتوجيه	329	680	101	32
الفضاء والانارة	290	637	167	43
النظافة وحفظ الصحة	282	659	149	15
التجهيزات والتكييف	233	513	289	105



- تم جمع البيانات حول الاستقبال والتوجيه وفيما يلي تمثيل النتائج التي تم جمعها

يظهر أن 32.9% من المشاركين كانوا راضين جدًا عن جودة الاستقبال والتوجيه في الدورة. وكان 68% من المشاركين راضين بشكل عام عن هذه النقطة. وعلى الجانب الآخر، كان 10.1% من المشاركين غير راضين، و3.2% منهم كانوا غير راضين نهائيًا.

بناءً على النتائج، يبدو أن الغالبية العظمى من المشاركين (حوالي 68%) كانوا راضين بشكل عام عن جودة الاستقبال والتوجيه في الدورة. وكان هناك عدد من المشاركين (حوالي 32.9%) أعربوا عن رضاهم الكبير تجاه جودة الاستقبال والتوجيه. ومع ذلك، يجب مراعاة تعليقات الأشخاص الذين لم يكونوا راضين تمامًا والعمل على تحسين جودة الاستقبال والتوجيه في المستقبل لتلبية احتياجات المشاركين بشكل أفضل.

- تم جمع البيانات حول الفضاء والانارة وفيما يلي تمثيل النتائج التي تم جمعها

يظهر أن 29% من المشاركين كانوا راضين جدًا عن جودة الفضاء والإضاءة في الدورة. وكان 63.7% من المشاركين راضين بشكل عام عن هذه النقطة. وعلى الجانب الآخر، كان 16.7% من المشاركين غير راضين، و4.3% منهم كانوا غير راضين نهائيًا.

بناءً على النتائج، يبدو أن الأغلبية العظمى من المشاركين (حوالي 63.7%) كانوا راضين بشكل عام عن جودة الفضاء والإضاءة في الدورة. وكان هناك عدد من المشاركين (حوالي 29%) أعربوا عن رضاهم الكبير تجاه جودة الفضاء والإضاءة. ومع ذلك، يجب مراعاة تعليقات الأشخاص الذين لم يكونوا راضين تمامًا والعمل على تحسين جودة الفضاء والإضاءة في المستقبل لتلبية احتياجات المشاركين بشكل أفضل.

- تم جمع البيانات حول النظافة وحفظ الصحة وفيما يلي تمثيل النتائج التي تم جمعها

يظهر أن 28.2% من المشاركين كانوا راضين جدًا عن جودة النظافة وحفظ الصحة في الدورة. وكان 65.9% من المشاركين راضين بشكل عام عن هذه النقطة. وعلى الجانب الآخر، كان 14.9% من المشاركين غير راضين، و1.5% منهم كانوا غير راضين نهائيًا.

بناءً على النتائج، يبدو أن الأغلبية العظمى من المشاركين (حوالي 65.9%) كانوا راضين بشكل عام عن جودة النظافة وحفظ الصحة في الدورة. وكان هناك عدد من المشاركين (حوالي 28.2%) أعربوا عن رضاهم الكبير تجاه جودة النظافة وحفظ الصحة. ومع ذلك، يجب مراعاة تعليقات الأشخاص الذين لم يكونوا راضين تمامًا والعمل على تحسين جودة النظافة وحفظ الصحة في المستقبل لتلبية احتياجات المشاركين بشكل أفضل.

- تم جمع البيانات حول التجهيزات والتكييف وفيما يلي تمثيل النتائج التي تم جمعها

يظهر أن 23.3% من المشاركين كانوا راضين جدًا عن جودة التجهيزات والتكييف في الدورة. وكان 51.3% من المشاركين راضين بشكل عام عن هذه النقطة. وعلى الجانب الآخر، كان 28.9% من المشاركين غير راضين، و10.5% منهم كانوا غير راضين نهائيًا.

بناءً على النتائج، يبدو أن هناك نسبة متوسطة من المشاركين (حوالي 51.3%) كانوا راضين بشكل عام عن جودة التجهيزات والتكييف في الدورة. وكان هناك عدد من المشاركين (حوالي 23.3%) أعربوا عن رضاهم الكبير تجاه جودة التجهيزات والتكييف. ومع ذلك، يجب مراعاة تعليقات الأشخاص الذين لم يكونوا راضين تمامًا والعمل على تحسين جودة التجهيزات والتكييف في المستقبل لتلبية احتياجات المشاركين بشكل أفضل

القسم الثاني المتعلق بدرجة الرضا العام عن فضاءات التكوين واللوجستيك

عمومًا ما مدى رضاك عن فضاء التكوين والتجهيز

جدول 9: توزيع المتكونين حسب درجة رضاهم العام عن فضاءات التكوين واللوجستيك

راض	**902**
غير راض	**243**

وفقًا للنتائج، يبدو أن الأغلبية العظمى من المشاركين (902) كانوا راضين بشكل عام عن فضاء التكوين والتجهيزات. وعلى الجانب الآخر، كان هناك عدد من المشاركين (243) غير راضين.

بناءً على هذه النتائج، يمكن اعتبار أن معظم المشاركين كانوا راضين عن فضاء التكوين والتجهيزات، ولكن يجب الاهتمام بتعليقات وآراء الأشخاص الذين لم يكونوا راضين لتحسين الجوانب التي يعتبرونها ضعيفة وتلبية احتياجات جميع المشاركين.

الإحصاء النوعي

نقاط إيجابية في محتوى الدورة تنصح بتعزيزها

هذه النقاط الإيجابية حول محتوى الدورة. بناءً على ما قدّمه السادة الأساتذة المنتدبون الجدد، قمنا بتصنيفها في الفئات التالية:

- التخطيط والتنظيم:

حسن الاستقبال وحسن التنظيم.

تكييف القاعات وتوفير استراحة مناسبة.

مدة زمنية مناسبة للتكوين.

تكثيف الدورات التكوينية للاستفادة.

- التواصل والتفاعل:

تبادل الخبرات بين المتكونين.

الحوار والتفاعل.

تشجيع الحوار المتبادل وتعزيز الخبرات.

وجود علاقة تفاهم وتعاون بين المكون والمتكونين.

- التنوع في المحتوى والأساليب:

المراوحة بين التطبيقي والنظري.

مزيد من الأنشطة التطبيقية.

التجهيزات التكنولوجية وتنويع الوسائل التعليمية.

تنويع الوسائل البيداغوجية.

استعمال أدوات مسرحية في التواصل الشفوي.

التركيز على الألعاب في التعليم.

- كفاءة المكون وتقديم الإفادة:

قدرة المكون على تقديم الإفادة.

تكوين المعلمين في جميع المواد والمجالات.

اختيار مكونين ذوي كفاءة.

مساهمة المكونين في تنشيط الحصة.

- الاستفادة والتطوير المهني:

توظيف المحتوى في المسيرة المهنية.

استفادة من الدورة وتحسين الاستفادة في المستقبل.

- التكامل والتنسيق:

الربط بين النظري والتطبيقي.

التناسق بين التواصل والقراءة.

نقاط في محتوى الدورة التكوينية تنصح بتعديلها

حول نقاط الضعف في الدورة التدريبية. سجلنا وبكل ارتياح الرؤى القيمة التي اسداها السادة الأساتذة المنتدبون الجدد وسنعمل على تصنيفها وتجميعها في ستة فئات رئيسية لمزيد من الوضوح وسهولة التحليل.

فيما يلي ملخص للتعليقات التي تم تقديمها:

- التوقيت:

يجب اختيار وقت مناسب للتكوين، خاصة في فصل الصيف حيث يرتفع درجة الحرارة ويكون الجو غير مناسب للتركيز والاستفادة الكاملة.

- التجهيزات:

يجب توفير التجهيزات اللازمة للمتكونين، مثل الحواسيب ومضخمات الصوت والإنترنت وأقلام السبورة ونظام التكييف. هذا سيسهم في تحسين جودة الدورة التكوينية.

- قضايا التنظيم والتخطيط:

ضيق الوقت والمدة الزمنية غير كافية.
ضعف التنظيم وقصر الوقت.
تكرار نفس محتوى التكوينات السابقة.
ضيق الوقت بين الحصص والاستراحات.
عدم تناسب برنامج التكوين مع احتياجات المدرسين.

- مشاكل التكنولوجيا والمعدات:

نقص التجهيزات والمتطلبات البيداغوجية.

انعدام الحواسيب ووسائل التكنولوجيا في الفصول.
عدم توفر الانترنت ووسائل الاتصال.
صعوبة الوصول للمركز التكويني للمتدربين البعيدين.
عدم توفر وسائل النقل للمتدربين البعيدين.

- قضايا المحتوى والتكوين الأكاديمي:

التكوين في فصل الصيف.
نقص الإضاءة والتهوية.
ضعف محتوى التكوين على المستوى الديداكتيكي
عدم توظيف التكنولوجيا والانترنت في التكوين.

- قضايا التواصل والتفاعل:

عدم استعانة باللغة الفرنسية في التكوين الشفوي.
عدم تنوع وسائل التواصل والاتصال.

- قضايا البيئة والظروف:

ارتفاع درجات الحرارة في فصل الصيف.

- قضايا عامة:

التكيف غير ملائم.

المقترحات لتحسين الدورات التكوينية المستقبلية

شكراً للسادة الأساتذة على تقديم قائمة التوصيات والمقترحات من أجل تحسين دوراتنا التكوينية في المستقبل.

وبعد تحليل القائمة المقدمة، يمكن تصنيف التوصيات الى الفئات التالية:

1. تحسين البنية التحتية والخدمات:

-توفير ظروف ملائمة للعمل.

-توفير أجهزة تبريد تعمل بشكل صحيح.

-توفير الماء الصالح للشرب طوال فترة التكوين.

-توفير وجبات الغداء.

2. تطوير الفضاء والمعدات:

-تغيير الفضاء من حين لآخر.

-تحسين اللمجة والتنظيم في القاعات.

-توظيف التكنولوجيا الحديثة.

-توفير الوسائل الضرورية للتكوين.

3 **.تحسين جودة ومنهجية التدريس:**

-تقديم دروس تطبيقية تساعد المتكونين على التقرب من المستوى العملي للمهارات.

-اهتمام أكبر بالتواصل مع المعلم ومناقشة الدروس المعدة.

-تحسين الخدمات المقدمة من قبل المعلمين في القسم.

4 .تحسين الإشراف والتنسيق:

-توفير دعم للمعلمين في التعامل مع صعوبات التعلم في القسم.

-تبادل الخبرات وتعزيز التعاون بين الجهات المختلفة.

5 **.تحسين تنظيم الدورات:**

- من المهم اختيار توقيت مناسب للدورات التدريبية. التوقيت الصيفي الحالي غير مناسب، حيث يتزامن مع الاجازة السنوية. لذا، أقترح معظمهم تغيير توقيت الدورات لفترة أخرى، ربما خلال فترة العطلة المدرسية. وهذا سيضمن أن يكون المشاركون أكثر تركيزًا واستعدادًا عقليًا خلال فترة التكوين.

- من الضروري الانتباه إلى الجانب النفسي للمتعلمين، خاصةً فيما يتعلق بمدة التكوين. توفير فترات زمنية أطول لكل وحدة تكوينية سيساعد في فهم واستيعاب المحتوى بشكل أفضل.

التوصيات

- إعادة التوازن بين الجانب النظري والعملي: يجب إعادة هيكلة محتوى التدريب لضمان توازن مناسب بين الجوانب النظرية والأنشطة العملية. سيعزز ذلك استيعاب المعلومات الأفضل من قبل المشاركين.
- تكييف البرامج والمحتوى البيداغوجي: يلزم مراجعة المناهج المستخدمة لضمان تلائمها مع احتياجات وتوقعات المشاركين الفعلية. يمكن أن يشمل ذلك تحديث المادة التكوينية لجعلها أكثر صلة وتطبيقًا في سياقات عملية.

- تحسين الجوانب العملية: من المهم التأكد من توافر المرافق اللازمة، مثل تكييف الهواء والأدوات والمعدات، خلال حلقات التكوين. سيكون ذلك مهمًا لخلق بيئة تعليمية مريحة وملائمة للتركيز.
- إعادة تنظيم الجداول الزمنية: باعتبار العطلة الصيفية ودرجات الحرارة المرتفعة، فإنه سيكون من المفضل مراجعة جداول التكوين لتكييفها مع أوقات الايام الأكثر اعتدالًا. ستساعد هذه الخطوة في التخفيف من تأثير الحرارة على جودة التكوين.
- تعزيز الخدمات والمرافق الإضافية: من المستحسن توفير خدمات إضافية مثل توفر كمية كافية من الماء البارد خلال حلقات التكوين، بالإضافة إلى توفير مرافق صحية مناسبة.

الخاتمة.

في ختام هذا التقرير، يمكننا أن نستنتج أن تعزيز دورات التكوين في المركز الوطني للتكوين وتطوير الكفاءات - بالإضافة إلى فروعه الجهوية -يلعب دورًا حاسمًا في تعزيز جودة ا التكوين وتحقيق النجاح المنشود. من خلال تحسين التوقيت، البنية التحتية، محتوى البرنامج، وتقديم الخدمات الإضافية، يمكن للمركز وفروعه تلبية تطلعات المتكونين وتحسين تجربتهم التكوينية.

قدمنا مجموعة من التوصيات التي يمكن أن تساعد المركز وفروعه على تحسين دورات التكوين المستقبلية. يجب أن نضمن تقديم جدول زمني مناسب للتكوين، وتطوير البنية التحتية وتوفير المرافق الملائمة، وتحسين محتوى البرنامج ليلبي احتياجات المتكونين، بالإضافة إلى تقديم خدمات إضافية تعزز تجربة التكوين وتساهم في الحفاظ على انطباع إيجابي لدى المشاركين.

علاوة على ذلك، ينبغي على المركز وفروعه أن يتبنوا منهجية تدريس مبتكرة وفعالة تساهم في تعزيز نتائج التكوين وتحقيق أقصى استفادة من الدورات التكوينية. يجب أن نسعى جاهدين لتوفير بيئة تكوين مريحة ومحفزة تساعد المتكونين على التركيز والانخراط بشكل أفضل.

نأمل أن يكون هذا التقرير قد قدم لكم قيمة حقيقية ومعلومات قيمة. إذا كان لديكم أي أسئلة أو استفسارات إضافية، فلا تترددوا في طرحها. نحن دائمًا هنا لمساعدتكم في تعزيز جودة خدماتنا وتحقيق النجاح المستدام. نحن واثقون من أن الاستثمار في تحسين هذه الجوانب سيؤدي إلى تحقيق نتائج ملموسة وتحسين عملية التعليم والتكوين